

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				(с реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)
Разместить на сайте ГБУЗ СО "ЕКЦП" информацию в полном объеме в соответствии с приказом МЗ РПО от 30.12.2014 № 956н Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "интернет"	Контроль за наличием информации о МО на сайте организации	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	Специалист по связям с общественностью Пантохин П.А.		
Замечания по санитарному состоянию помещений	Выполнить текущий ремонт в ОПН 1 в помещениях №№ 46,47,48,45,61,43,44,49,50,51,52,53,54,57,58,59,60,63,64,65,66,67,68,69,70,71,74,75,76,56,55	4 квартал 2024 г	Специалист по связям с общественностью Пантохин П.А.		
Замечания по санитарному состоянию помещений	Выполнить текущий ремонт в ОПН 1 в помещениях № 26,38,41,45,67,8,18,19,20,21,22,23,27,28,29,30,34,35,36,37,10,11,12,13,14,15,16		Зам. главного врача по АХЧ Осипцев А.С.		
Замечания по санитарному состоянию помещений	Выполнить текущий ремонт в ОПН 2 в помещениях №№ 8,15,56,57,39		Зам. главного врача по АХЧ Осипцев А.С.		
Замечания по санитарному состоянию помещений	Выполнить текущий ремонт в ОПН 2 в помещениях №№ 5,53,54		Зам. главного врача по АХЧ Осипцев А.С.		
Замечания по санитарному состоянию помещений	Выполнить текущий ремонт в ОПН 2 в помещениях №№ 50,82,84,86,35,37,38,36,60,61,58		Зам. главного врача по АХЧ Осипцев А.С.		
Замечания по санитарному состоянию помещений	Выполнить текущий ремонт в ОПН 2 в помещениях №№ 43,44,47,71,73,73		Зам. главного врача по АХЧ Осипцев А.С.		
Замечания по санитарному состоянию помещений	Текущий ремонт в АС 2 в помещениях №64,65,66,67,68		Зам. главного врача по АХЧ Осипцев А.С.		
Замечания по санитарному состоянию помещений	Текущий ремонт в АС2 помещений по паспорту БТИ №40,42,80		Зам. главного врача по АХЧ Осипцев А.С.		
Замечания по санитарному состоянию помещений	Текущий ремонт в АС 2 помещений по паспорту БТИ №57,58,59		Зам. главного врача по АХЧ Осипцев А.С.		



Замечания по санитарному состоянию помещений	Текущий ремонт в АС 1 помещений по паспорту БТИ № 1-10,44-55	согласно утверждённому плану	Зам. главного врача по АХЧ Осинцев А.С.		
Замечания по санитарному состоянию помещений	Текущий ремонт в АС 1 помещений по паспорту БТИ № 28,29,30,31	согласно утверждённому плану	Зам. главного врача по АХЧ Осинцев А.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие маркированных мест для стоянки автомобилей инвалидов	Места выделены в сентябре 2023г. обозначены. Контроль за состоянием маркировки на парковке транспорта	ежеквартально	Зам. главного врача по АХЧ Осинцев А.С.		
Недостаточно дублирующей информации для инвалидов по зрению в доступной форме	Контроль размещённой на информационных стендах информации для инвалидов по зрению в доступной форме	ежеквартально	Зам. главного врача по АХЧ Осинцев А.С.		
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху услуг тифлоусуслуг	Изучить возможность предоставления тифлоусуслуг при оказании помощи пациентам с инвалидностью по слуху	2 квартал 2024 г	Зам. главного врача по АХЧ Осинцев А.С.		
Отсутствие лифта для инвалидов в КЦП	Учитывая отсутствие технической возможности по состоянию здания организацию лифта в КЦП по адресу А.Валеева 12, на 1 этаже КЦП организован туралет для инвалидов, весь объём регламентированных исследований проводится на первом этаже, включая консультации профильных специалистов. Организован мониторинг полноты обеспечения и консультаций, контроль технического состояния помещений для инвалидов	ежеквартально	Зам главного врача по АХЧ Осинцев А.С., Зав консультативно-диагностической поликлиникой Салимова И.В.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организаций					
Жалобы на некорректное и недоброжелательное отношение персонала	Анализ анкет пациентов по удовлетворённостью качеством оказываемой помощи	ежеквартально	психолог регионального центра компетенций Гигель Д.Я.		
Жалобы на некорректное и недоброжелательное отношение персонала	Составлен план занятий и коуч сессий по сложным вопросам при общении с пациентами	ежеквартально	психолог регионального центра компетенций Гигель Д.Я.		
Жалобы на некорректное и недоброжелательное отношение персонала	Анкетирование персонала «Вовлечённость, побеждаем командой. Изменения и результаты».	4 квартал 2024	психолог регионального центра компетенций Гигель Д.Я.		
Жалобы на некорректное и недоброжелательное отношение персонала	Анкетирование врачей по подразделением «Оценка 360°» с целью выявления карьерного развития.	4 квартал 2024	психолог регионального центра компетенций Гигель Д.Я.		
Жалобы на некорректное и недоброжелательное отношение персонала	Индивидуальные коуч сессии руководителей	ежеквартально	психолог регионального центра компетенций Гигель Д.Я.		
Жалобы на некорректное и недоброжелательное отношение персонала	Индивидуальные консультации сотрудников	ежеквартально	психолог регионального центра компетенций Гигель Д.Я.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
жалобы на отсутствие воды в кулерах	Контроль за наличием воды в кулерах	ежеквартально	Главная акушерка ГБУЗ СО "ЕКЦП" Карабет Т.А.		
жалобы на качество пищи	Анкетирование по качеству пищи	ежеквартально	Главная акушерка ГБУЗ СО "ЕКЦП" Карабет Т.А.		
жалобы на качество пищи	Анализ жалоб пациентов	ежеквартально	Главная акушерка ГБУЗ СО "ЕКЦП" Карабет Т.А.		
жалобы на качество пищи	Взаимодействие с поставщиком	ежеквартально	Главная акушерка ГБУЗ СО "ЕКЦП" Карабет Т.А.		
жалобы на качество пищи	Контроль поставленной продукции	ежеквартально	Главная акушерка ГБУЗ СО "ЕКЦП" Карабет Т.А.		