

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Подпись

Утверждаю

Дата

15.02.2024

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в ГАУЗ СО «Режевская СП» на 2024г  
на 2024 год

		на 2024 год			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте/ информационных стендах не в полном объеме размещена информация по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Размещение на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	I квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды	Установка системы снабжения питьевой водой	I квартал 2025	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Увеличение доли предварительной записи для упорядочивания потоков пациентов	I квартал 2024	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствие свободных мест ожидания	Увеличение свободных мест ожидания	3 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений	Капитальный ремонт санузла	4 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствует возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому	Не предусмотрена действующим законодательством		Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствие Сменного кресла-коляски	Приобретение сменного кресла - коляски	3 квартал 2024г.	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствуют выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Не предусмотрены, т.к. отсутствует прилегающая территория		Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствуют сопровождающие работники	Выделения сопровождающего работника по запросу	1 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудование санузла для лиц с ограниченными возможностями	4 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому	Не предусмотрена действующим законодательством		Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствие Сменного кресла-коляски	Приобретение сменного кресла - коляски	3 квартал 2024г.	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствуют выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Не предусмотрены, т.к. отсутствует прилегающая территория		Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствуют сопровождающие работники	Выделения сопровождающего работника по запросу	1 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудование санузла для лиц с ограниченными возможностями	4 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная навигация внутри медицинской организации	Предоставление информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.	1 квартал 2024	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		

Главный врач

Е.П. Быстрова