

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 2024 год

и.о. главного врача Жовтук Д.И.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполная удовлетворенность граждан полнотой и доступностью информации, о деятельности ГБУЗ "СО Нижегородская ЦРБ", размещенной в помещениях АПС и стационарных подразделениях	Проведение аудита размещения информации о деятельности ГБУЗ СО " Нижегородская ЦРБ", размещенной на информационных стендах подразделений и официальном сайте.	по 24.04.2024г.	Заместитель главного врача по поликлинической работе Лавринайтис Л.Л. Инженер-программист Гаев Ю.П.		
На стендах и официальном сайте не в полном объеме представлена информация о медико-социальных расстройствах	Разработать и разместить недостающей информации на стендах и официальном сайте и ее соответствие приказу МЗРФ от 30.12.2014 года №956 н.	1 квартал 2024г.	Заместитель главного врача по поликлинической работе Лавринайтис Л.Л. Инженер-программист Гаев Ю.П.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В амбулаторно-поликлинических подразделениях - прием пациентов в поликлинике с нарушением установленного по записи времени	Совершенствование работы по сокращению очередей на приеме к врачам. информирование пациентов возможности предварительной записи через госуслуги, усиление работы для подбора и трудоустройства медико-социальных кадров в амбулаторно-поликлиническую службу,	согласно утвержденному графику в течении года	Заместитель главного врача по поликлинической работе Лавринайтис Л.Л.		
- отсутствие питьевой воды в помещениях	заключение договора на установку автоматов по продаже чистой воды на разных в помещениях поликлиники	согласно утвержденному графику в течении года	Начальник хозяйственного отдела Лосевский М.О.		
- неудовлетворенность состоянием санитарно-гигиенических помещений	завершена ремонтно-строительные работы здания поликлиники. Новые площади полностью соответствуют всем сан-эпид требованиям	I полугодие 2024г.	Начальник хозяйственного отдела Лосевский М.О.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточная доступность услуг для маломобильных пациентов, недостаточность оснащения санитарно-гигиенических помещений. Отсутствие уличных стэндов с информацией, с дублированием шрифта Брайля.	Совершенствование работ по созданию доступности услуг для граждан с ограниченными возможностями. Прием маломобильных граждан на первом этаже поликлиники. Приобретение и установка табличек с наименованием и названием помещений и кабинетов, с дублированием информации шрифтом Брайля.	до 01.04.2024г	Заместитель главного врача по поликлинической работе Ларинайтис Л.Л. Начальник хозяйственного отдела Лосевский М.О.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Неполная удовлетворенность граждан отношением работников ГБУЗ СО " Нижнеуринская ЦРБ " ( добросовестность, вежливость) во время пребывания в подразделениях	Проведение инструктажей врачебного персонала поликлиники и стационарных отделений по вопросам этики и деонтологии в обращении с пациентами на приемах, при посещениях на дому, в отделениях.	1 раз в полугодие	Заместитель главного врача по КСР Кобякова К.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ГБУЗ СО " Нижнеуринскую ЦРБ " для оказания медицинской помощи.	Организовывать дополнительное анкетирование в структурных подразделениях амбулаторно-поликлинической службы для принятия управленческих мер	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Войко С.В. Заместитель главного врача по поликлинической работе Ларинайтис Л.Л. Заместитель главного врача по КСР Кобякова К.М.		