

План мероприятий по результатам проведенной в 2023 году независимой оценки качества оказания услуг
ГБУЗ СО "Северуральская ЦГБ"
на 2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об ГАУЗ СО "Северуральская ЦБ"					
Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, доступностью информации о деятельности медицинской организации -размещенной на информационных стендах МО в помещениях и на официальном сайте МО .Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, доступностью информации о деятельности МО -размещенной на информационных стендах и доступностью информации о деятельности МО	1. Разработать и разместить на сайте ,информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РПО от 30.12.2014 №6956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями", и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов местного самоуправления и телекоммуникационной сети "Интернет". Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте МО.				
открытостью, доступностью информации о деятельности МО -размещенной на информационных стендах и доступностью информации о деятельности МО	2. Актуализация информации на информационных стендах структурных подразделений : поликлиник, ОВП, Женской консультации, стоматологической поликлиники.	Ежеквартально, согласно утвержденного графика	Организационно-методический отдел -Таскаева И.В., инженер - программист Катяев А.В. заведующие поликлиниками (ОВП -Амбулаторией, фельдшерские пункты,пресс-секретарь Ильмина Д.А.,юристконсульт Дюмушев Г.Ю.		
информационных стендах и информационный сети Интернет.	3. Информирование населения Северуральского городского округа через СМИ по актуальным вопросам.		включая время ожидания предоставления медицинской услуги .		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги .					
Низкий уровень удовлетворенности населения комфортом условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания	1. Обеспечение лечебно-охранительного режима, наличие свободных мест ожидания (приобретение мебели для холлов в поселковые поликлиники поселков Покровск _Уральский ,Черемухово) рамках проекта бережливых поликлиник после проведения капитальных ремонтов.		Заведующий поликлиникой поселка Черемухо Озолуков И.А.,заведующая амбулаторией поселка Покровск _Уральский Ресник В.М.,начальник ОМП Белоборова О.П.		
	2. Проведение капитального ремонта помещений в рамках бережливых поликлиник.				
	3. Подготовка проектно-сметной документации на капитальный ремонт поликлиники в поселке Калж.	Ноябрь -декабрь 2024года			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечания по показателям ,характеризующим доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан:по	1. Проложить работу по совершенствованию безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных граждан при проведении ремонтов в рамках бережливых поликлиник в поликлиниках поселков Черемухово и амбулатории поселка Покровск-Уральский.				

оборудованию территории «прислуживать к МО и ее структурным подразделениям с учетом доступности для инвалидов-помощников»					
2. Оборудование входных групп пандусами в поликлиниках поселков Черемухово, амбулатории поселка Покровск-Уральский при проведении капитальных ремонтов.					
3. Оборудование выданные стоек для автотранспортных средств инвалидов в поликлиниках Черемухово, городской поликлиники амбулатории поселка Покровск-Уральский.					
4. Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в поликлиниках поселков Черемухово, амбулатории поселка Покровск-Уральский при проведении капитального ремонта в 2024 года.					
			Декабрь 2024 года 4. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Заведующий поликлиникой поселка Черемухо Осолодов И.А., заведующая амбулаторией поселка Покровск-Уральский Ренник В.М., начальник ОМТ Белобородова О.П.	
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи	1. Информирование через СМИ о деятельности МО о достижениях, кадровом потенциале, новых видах деятельности и других вопросах, повышающих имидж медицинской организации.		В ежеквартальном режиме	Пресс-секретарь Ильина Л.А., врач-методист Таскаева И.В.	
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи	1. Соблюдение маршрутизации пациентов, сокращение ожидания времени проведения консультации, соблюдение профильных порядков и стандартов оказания медицинской помощи		Ежеквартально, согласно утвержденного графика	Руководители структурных подразделений и амбулаторно-поликлинического звена: Дмитриев В.И., Осолодкин И.А., Ачинцева И.В., Зенковская В.С., но заместителя главного врача по медицинским вопросам Паршуков А.С.	
Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных наивысшей внутри МО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Организация навигации в поликлиниках поселков Черемухово, амбулатории поселка Покровск-Уральский детской поликлиники по принципам бережливой поликлиники после проведения капитального ремонта		4 квартал 2024 года	Руководители структурных подразделений и амбулаторно-поликлинического звена: Дмитриев В.И., Осолодкин И.А., Ачинцева И.В., Зенковская В.С., но заместителя главного врача по медицинским вопросам Паршуков А.С.	