



Утверждаю:
Главный врач
Городская поликлиника №3 г. Н. Тагил
Запольская Л.Б.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Нижний Тагил» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Своевременная актуализация информации на сайте ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Н. Тагил» в соответствии с действующим законодательством.	Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3», размещенной на информационных стендах	1 квартал 2024	Администратор Шадрина С.В.,		

Актуализация данных на сайте в разделе информация о медицинских сотрудниках, об организации срока действия сертификата и документов	подразделений и официальном сайте, и ее соответствии приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещение недостающей информации на стендах и официальном сайте	года	Программист Ершова С.Ю.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Проектные работы по капитальному ремонту санузлов	2 квартал 2024 года	Главный врач Запольская Л.Б., Завхоз Ионас А.В.		
Капитальный ремонт лаборатории на 2 этаже с адаптацией для ММГН	3 квартал 2024	Главный врач Запольская Л.Б., Завхоз Ионас А.В.		
Монтаж пожарно –охранной сигнализации(заявка на субсидию)	4 квартал 2024 года	Главный врач Запольская Л.Б., Завхоз Ионас А.В.		
Монтаж пожарно-охранной сигнализации. Тараж	3 квартал 2024	Главный врач Запольская Л.Б.,		
Капитальный ремонт кабинета эндоскопии и ЦСО, подвал(заявка на субсидию)	3 квартал 2024 года	Главный врач Запольская Л.Б., Завхоз Ионас А.В.		
Ремонт процедурного кабинета(заявка на субсидию)	4 квартал 2024 года	Главный врач Запольская Л.Б., Завхоз Ионас А.В.		
Капитальный ремонт прививочного кабинета	3 квартал 2024 года	Главный врач Запольская Л.Б.,		
Капитальный ремонт электроснабжения поликлиники	4 квартал 2024 года	Главный врач Запольская Л.Б., Завхоз Ионас А.В.		
Участие в программе «Бережливая поликлиника»:		Главный врач Запольская Л.Б.		
1. Вакцинация	21.01.2024			
2. Дневной стационар	01.08.2024			

	Усиление работы для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно-поликлиническую службу	в течение года	Начальник отдела кадров Фирсова Л.М		
В амбулаторно-поликлинических подразделениях	Покупка банкетов, медицинских кушеток.	2 квартал 2024	Главный врач Запольская Л.Б., Завхоз Ионас А.В.		
- отсутствующим свободные места для					
- наличие очереди в регистратуру, у кабинетов медицинских					

III. Доступность услуг для инвалидов

	Оборудовать специальным оборудованием для инвалидов санитарно-гигиенические помещения:				
	1. Обеспечить наличие поручней.	2 квартал 2024 год	Главный врач Запольская Л.Б.,		
	2. Навигацию для ММИГН (тактильную, звуковую, зрительную)	2 квартал 2024года	Главный врач Запольская Л.Б., Завхоз Ионас А.В.		
	3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической и информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал2024го да	Главный врач Запольская Л.Б., Завхоз Ионас А.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего	Проведение инструктажей врачебного персонала поликлиники по вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами на приемах и при посещениях на дому	1 раз в полугодие март, сентябрь 2024 года	Главная медицинская сестра Петрова В.В.		
В амбулаторно-поликлинических подразделениях	Проведение инструктажей среднего и младшего медицинского персонала отделений по профилактике обращений граждан и вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами	1 раз в полугодие март, сентябрь 2024 года	Главная медицинская сестра Петрова В.В.		
- неполная удовлетворенность граждан отношением врача и иных работников					
(доброжелательность, вежливость)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию (амбулаторная служба) для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных	Организовать проведение дополнительного анкетирования в структурных подразделениях поликлиники для принятия управленческих мер	ежеквартально	Старший фельдшер отделения профилактики Васильева Н.М		
Неполная удовлетворенность граждан навигацией внутри поликлиники (информация о размещении кабинетов медицинских работников,	Организовать проведение ремонта поликлиники с реализацией мероприятий по организации внутренней навигации	4 квартал 2024 года	Главный врач Запольская Л.Б., Завхоз Ионас А.В.		

