

Утверждено
Подпись: _____
Дата: _____
Трунтинская Федерация Свободного
Самостоятельного Управления
Трунтинская
райональная
администрация
(полностью)
фактический срок реализации 16,5 лет
4447 6057000 (6057000)
01.01.14 10:56:00 (21.01.14)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг		Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества		Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
						фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации							
Отсутствие информации о медицинских работников оказывающих платные услуги в виде QR-кода с ссылкой на электронный ресурс	Обеспечить размещение на стендах ЛПУ информации о медицинских работников оказывающих платные услуги в виде QR-кода с ссылкой на электронный ресурс	до 01.04.2024	Специалист отдела кадров Ермакова О.Н. Заместитель главного врача Холкин С.А.				
Отсутствие сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), на информационных стендах	Обеспечить размещение на стендах ЛПУ информации о сертификатах специалистов в виде QR-кода с ссылкой на электронный ресурс	до 01.04.2024	Специалист отдела кадров Ермакова О.Н. Заместитель главного врача Холкин С.А.				
Отсутствие сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), на информационных стендах	Обеспечить размещение на стендах ЛПУ информации о сертификатах специалистов в виде QR-кода с ссылкой на электронный ресурс	до 01.04.2024	Специалист отдела кадров Ермакова О.Н. Заместитель главного врача Холкин С.А.				
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Небольшое количество записей на прием к врачу через ЕИПУ	Увеличить долю записей на прием через ЕИПУ до 60%, проводя информационную работу среди населения	до 01.12.2024	Заместитель главного врача Холкин С.А.				
99 respondents отметили, что врач принял не в установленные талоном сроки	Сформировать заявку в Министерство здравоохранения для выделения финансовых средств на внедрение электронной очереди, в рамках программы "Бережливая поликлиника"	до 01.03.2024	Заместитель главного врача Холкин С.А. Заместитель главного врача Потапова О.В.				
III. Доступность услуг для инвалидов							
Несоответствие входной группы главного входа больницы требованиям "Доступной среды"	Сформировать заявку в Министерство здравоохранения для выделения финансовых средств на проведение капитального ремонта в поликлинике, в рамках имеющегося проекта	до 01.03.2024	Заместитель главного врача Холкин С.А. Заместитель главного врача Потапова О.В.				
Отсутствие средств адаптации помещений для инвалидов по зрению	Сформировать заявку в Министерство здравоохранения для выделения финансовых средств на проведение капитального ремонта в поликлинике, в рамках имеющегося проекта	до 01.03.2024	Заместитель главного врача Холкин С.А. Заместитель главного врача Потапова О.В.				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
27 respondents отметили, что исследования им были проведены не в установленные записью сроки	Сформировать заявку в Министерство здравоохранения для выделения финансовых средств на внедрение электронной очереди, в рамках программы "Бережливая поликлиника"	до 01.03.2024	Заместитель главного врача Холкин С.А. Заместитель главного врача Потапова О.В.				