

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО Первая детская поликлиника
на 2024 год



Утверждено
Дата

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте поликлиники сведений о медицинских работниках	Внесение сайта поликлиники в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Приказ Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (вместе с "Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")»	согласно утвержденному графику 1 раз в квартал	Системный администратор, зам директора Т.В. Пешенкина		
нет доступа в личный кабинет	Работа в личном кабинете портала независимой оценки www.pok.gosnabdrstav.ru	получить доступ, от тех поддержки	Директор-главный врач Л.Р. Закирова, зам директора Т.В. Пешенкина		
100%	Обеспечение наличия полной и достоверной информации о работе поликлиники и порядке предоставления медицинских услуг в помещениях поликлиники	согласно утвержденному графику в течение года	Начальник информационно-аналитического отдела Гильмутдинова Г.Х.		
Сведения о профессиональной подготовке специалистов не в полном объеме	Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки и повышение квалификации медработников	В течение года по плану	Менеджер по персоналу, Петрова Г.А., главная медицинская сестра Кошман Ю.Л.		
100%	Организация и безопасность обеспечения лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения	В течение года	Главная медицинская сестра Кошман Ю.Л.		
100%	Анализ дефектов оказания медицинской помощи и разработка мероприятий, направленных на устранение причин некачественного оказания медицинской помощи	ежеквартально	Председатели врачебных комиссий Закирова Л.Р., Осипцева М.В.		

ожидание приема врача в очереди	Обеспечение комфортности условий предоставления медицинской помощи	В течение года	Директор-Главный врач Закирова Л.Р., Зам директора по административно-хозяйственной службе Шешенни Т.В.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
ожидание пациента в очереди прием врачом	Обеспечение комфортности условий предоставления медицинской помощи	В течение года	Директор-главный врач Л.Р. Закирова, Зам директора по АХЧ Т.В. Шешенни	
III. Доступность услуг для инвалидов				
100%	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В течение года	Директор-главный врач Л.Р. Закирова, Зам директора по АХЧ Т.В. Шешенни	
100%	Совершенствование альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; -	В течение года	Системный администратор, зам директора Т.В. Шешенни	
100%	наличие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации; -	В течение года	Директор-Главный врач Закирова Л.Р., Заместитель главного врача по медицинской части, Казанцева Е.В. и, сотрудники поликлиники	
100%	Организация возможности оказания первичной медико-санитарной и медицинской помощи инвалидам на дому	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части, Казанцева Е.В. и, сотрудники поликлиники	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
наличие жалоб пациентов по вопросам этики сотрудников	Проведение обучения медицинского персонала: тематические врачебные и медсестринские конференции	согласно утвержденному графику в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части, Казанцева Е.В., Осипцева М.В. главная медицинская сестра Кошман Ю.Л.	
недостаточная удовлетворенность пациентов отношением сотрудников медорганизации при обращении	Создание и поддержание положительного имиджа поликлиники и медицинского работника. Вежливое и доброжелательное отношение к пациентам и их законным представителям	согласно утвержденному графику в течение года	Директор-Главный врач Закирова Л.Р., Заместитель главного врача по медицинской части, Казанцева Е.В. и, сотрудники поликлиники	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
отсутствие участковых врачей на ряде участков	Доукомплектование участковой службы врачами-педиатрами участковыми и врачами-специалистами	согласно утвержденному графику в течение года	Директор-главный врач Закирова Л.Р., менеджер по персоналу Шешенни Т.В.	