

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО "Тавдинская ЦРБ"
(наименование организации)
на 2024 год**



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте отсутствует информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.	Разработать и разместить на сайте информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РПО от 30.12.2014 № 956 ""Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной	01.03.2024	Пресс-секретарь Науменко Л.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очередей в регистратуру.	Мотивация населения запись на прием к врачу через портал " registratura 96.ru" и через Госуслуги	4 квартал 2024 года	Пресс-секретарь Науменко Л.А.		
Отсутствие питьевой воды	Обеспечение питьевой водой помещений- установка кулеров.	октябрь2024 года (Детская городская поликлиника-будет закончен ремонт здания, предусмотрена установка кулеров)	Бочкарев А.Н., начальник административно-хозяйственной части		
Отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)	Капитальный ремонт Детской городской поликлиники, также предусматривает благоустройство территории ДГП, с выделением дополнительного места для стоянки детских колясок	октябрь 2024 года	Бочкарев А.Н., начальник административно-хозяйственной части		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие поручней в санитарно-гигиенических помещениях	Установка специального оборудования в санитарно-гигиенических помещениях(в данное время проходит этап проектирования по ремонту инженерных систем здания, все мероприятия по устранению данного нарушения будут включены в план)	2025 год	Бочкарев А.Н., начальник административно-хозяйственной части		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(стационар)	Установка знака "Стоянка для инвалидов" у здания круглосуточного стационара.	октябрь 2024 год	Бочкарев А.Н., начальник административно-хозяйственной части		
Отсутствие дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	В данный период времени в ГАУЗ СО "Тавдинская ЦРБ" проходят мероприятия(планирование мероприятий направленных на ремонт помещений, установку дополнительного оборудования для людей с ограниченными возможностями)	2025 год	Бочкарев А.Н., начальник административно-хозяйственной части		
Отсутствие дублирующей звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению .	В данный период времени в ГАУЗ СО "Тавдинская ЦРБ" проходят мероприятия(планирование мероприятий направленных на ремонт помещений, установку дополнительного оборудования для людей с ограниченными возможностями)	2025 год	Бочкарев А.Н., начальник административно-хозяйственной части		
Отсутствие возможности предоставления услуги сурдопереводчика инвалидам по слуху и зрению.	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика.	4 квартал 2024 год	Микушина В.С.,начальник отдела кадров		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					