



Утверждено
И.о. главного врача
Н.П. Беляева
"29" декабря 2023г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАОУЗ СО "Красноуральская стоматологическая поликлиника"
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	Мониторинг официального сайта учреждения	ежемесячно	Носова О.П., ведущий бухгалтер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг	Отслеживание расписаний работы врачей	ежемесячно	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
	Организация работы поликлиники в 2 смены	ежемесячно	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
	Предоставление услуг диагностических исследований	ежемесячно	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Маркировка кабинетов, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастной основе	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
	Установка указателей для тактильного восприятия	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
	Установка рельефной тактильной полосы	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
	Приобретение сменного кресла-коляски	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
	Оборудование санитарно-гигиенического помещения	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
Доступность услуг для инвалидов	Заключение договора на предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Добросовестность, вежливость работников организации	Профилактические беседы с сотрудниками	1 раз в квартал	Беляева Н.П., и.о. главного врача; старшая медицинская сестра		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкетирование пациентов, выявление причин неудовлетворенности	1 раз в квартал	Беляева Н.П., и.о. главного врача		