



Уральский клинический  
лечебно-реабилитационный центр  
им. В.В.Тетюхина

Министру здравоохранения  
Свердловской области

**А.А. Карлову**

«\_05\_»\_марта\_2024г. № исх-0083/у

*О размещении плана мероприятий  
по НОК на сайте ООО «УКЛРЦ»*

Уважаемый Андрей Александрович,  
Информирую Вас о том, что план мероприятий по НОК размещён на официальном сайте ООО «УКЛРЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», раздел «Пациентам» - «Полезная информация».

Приложение: Отчёт о реализации плана мероприятий ООО «УКЛРЦ» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией – 1 экз. на 1 листе.

Главный врач

С.Ю. Амзаев

8(3435)37-80-03 (доп. 6202)  
Топычанова Е.В.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ООО "УКЛРП"  
 (наименование организации)  
 на 2024 год

Утверждено:  
 Главный врач  
 ООО "УКЛРП"  
 С.Ю. Амизев  
 марта 2024г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено			II. Комфортность условий предоставления услуг		
Наличие очередей в регистратуру поликлиники	Открыть дополнительные окна регистратуры	01.02.2024г	Амизев С.Ю. (главный врач), Коротасева Н.В. (начальник отдела ОПМП) Толычканова Е.В. (зав. поликлиники, врач-эпидемиолог)		
Очередь у кабинетов медицинских работников	Обеспечить соблюдение времени приема пациента согласно временному нормативу	постоянно	Амизев С.Ю. (главный врач), Коротасева Н.В. (начальник отдела ОПМП) Толычканова Е.В. (зав. поликлиники, врач-эпидемиолог) Врачи-специалисты		
состояние санитарно-гигиенических помещений санитарное состояние помещений	Провести ремонт в кабинетах приема врачей-специалистов, санитарных узлах на 2 этаже поликлиники	январь - март 2024г.	Амизев С.Ю. (главный врач), Тролман С.В. (зам. директора по техническим вопросам)		
отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)	определить зону для размещения детских колясок	январь 2024г.	Амизев С.Ю. (главный врач), Тролман С.В. (зам. директора по техническим вопросам) Толычканова Е.В. (зав. поликлиники, врач-эпидемиолог)		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний не выявлено			IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
Замечаний не выявлено			V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Замечаний не выявлено					