

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(ООО "Медицинский центр "Шанс-ПМ")
на 2024 год


Подпись

Утверждаю генеральный
директор Ершов А.Ю.

Дата 16.02.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Размещение на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1 квартал 2024 года	менеджер по рекламе - Пушкарева Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг в поликлинике.	Обеспечить направление пациентов к врачам-специалистам согласно маршрутизации.	2 квартал 2024 года	главный врач - Беляев А.А.		
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, комфортностью условий предоставления услуг в поликлинике.	Организовать дополнительные места ожидания	4 квартал 2024 года	генеральный директор - Ершов А.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	нет технической возможности самого помещения				
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	нет технической возможности самого помещения				
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление сопровождения инвалидов работниками медицинской организации.	4 квартал 2024 года	генеральный директор - Ершов А.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в поликлинику.	Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентоориентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями .	2 квартал 2024 года	главный врач - Беляев А.А.		
--	--	---------------------	----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации.	Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации.	1 квартал 2024 года	главный врач - Беляев А.А.		
---	--	---------------------	----------------------------	--	--

