

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО "Наш медицинский центр "Парацельс"
на 2024 год

Утверждаю директор Казакова Н.Л.

Подпись _____

Дата 15.01.2024



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
Неполнота информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Размещение информации на сайте	11.03.2024	Начальник ИТ отдела Адыгамов Андрей Альфредович		
Не актуальны сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Размещение информации на сайте и контроль за её актуальностью	31.12.2024	Специалист отдела ОМС Мезенцева Анастасия Александровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Длительное (более 10 дней) ожидание плановой госпитализации	Аудит загруженности специалистов, помещений, оборудования с целью оптимизации использования	31.06.2024	Заместитель директора по медицинской деятельности Макеев Александр Анатольевич		
Большой процент (25%) пациентов не использующих электронные сервисы предоставляемые организацией	Размещение дополнительной информации о доступности электронных сервисов.		Специалист отдела ОМС Мезенцева Анастасия Александровна		