

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО " ЦРБ Верхотурского района"  
на 2024 год

Утверждено: главный врач ГАУЗ  
СО "ЦРБ Верхотурского района"  
Подписанный С.И.

Подпись

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Разработать и разместить на сайте и информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и муниципальных образований в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	I квартал 2024	Замещающая ОМК Денисова О.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По результатам анкетирования доля получателей услуг (1%) не удовлетворены комфортом предоставления услуг	Разработать план капитальных и косметических ремонтов на 2024г.	Согласно утвержденному графику в течение года	Начальник хозяйственной службы Черных Е.Н.		

Развитие бережливых технологий в амбулаторно - поликлиническом звене	Согласно утверждённому графику в течение года	Заместитель главного врача по общим вопросам Чебыкин А.С.		
Мониторинг эффективности функционирования электронной регистратуры, электронной записи на приём	Ежемесячно	Начальник отдела информационных технологий Заводяцкий Е.В.		
Обеспечение приема пациентов участковыми специалистами и узкими специалистами в соответствии с количеством сформированных участков и в 2 сменном режиме	01.03.2024, далее постоянно	Заместитель главного врача по лечебным вопросам Ассета Д.Р.		
Развитие бережливых технологий, сокращение всех видов потерь, связанных с организацией медицинского обслуживания	01.03.2024, далее постоянно	Заместитель главного врача по общим вопросам Чебыкин А.С.		
100% заочных случаев оказания медицинской помощи, по которым сформированы электронные медицинские документы, доступные пациентам в личном кабинете пациента "Мое здоровье"	4 квартал 2024	Начальник отдела информационных технологий Заводяцкий Е.В.		
увеличение числа телемедицинских консультаций, в т.ч. на ФАПх	Согласно утверждённому графику в течение года	Начальник отдела информационных технологий Заводяцкий Е.В.		
100% для оцифрованных клинических рекомендаций по профилям онкология, сердечно-сосудистые заболевания, профилактическая медицина, акушерство и гинекология и неонатология, в общем количестве клинических рекомендаций по данным профилям.	4 квартал 2024	Начальник отдела информационных технологий Заводяцкий Е.В.		
100% организация работы в ЕИИП	Согласно утверждённому графику в течение года	Начальник отдела информационных технологий Заводяцкий Е.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

По результатам анкетирования доли получателей услуг (40%) не удовлетворены качеством услуг для инвалидов					
отсутствие выделенных стоянок для автогражданских средств инвалидов					
отсутствие входов групп инвалидов/полноценными платформами					
отсутствие адаптированных лифтов, поручней, раскладных дверных проемов					
отсутствие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений					
отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации: знаков, выполненных рельефно-точечными пиррифом брайл	Запланирована установка в рамках капремонта в 2024г.	Согласно утвержденному графику в течение года	Начальник хозяйственной службы Черных Е.В.		
отсутствие сведений о состоянии качества услуг	Запланировано приобретение	4 квартал 2024	Главная менеджер Кулибина Н.В.		
IV. Информативность, доступность работников организации					
Развешены ли работы с сотрудниками учреждения о необходимости соблюдения правил этики и дисциплины	Ежеквартально	Заключенные отчисления			
Разбор жалоб и обращений населения по вопросу нарушения этики с принятием управленческих решений	Ежеквартально	Заместитель главного врача по общим вопросам Чебыкина А.С.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По результатам анкетирования 100% удовлетворенность					

Подача заявок на дополнительное оборудование на 2024г. по федеральной программе модернизации первичного звена	I квартал 2024	Главный специалист Кузнецова Н.В.		
Обновить и установить дополнительную навигацию в стационаре и поликлинике	3 квартал 2024	Начальник хозяйственной службы Черных Е.В.		
Досрочное прохождение исследований для постгистамического обследования	4 квартал 2024	Главный специалист Кузнецова Н.В.		
Размещение на информационных стендах и официальном сайте учреждения информации о времени проведения конкурсов, а также устных специалистов и обследований в плановом порядке в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам МПГ	I квартал 2024	Заседующая ОМК Денисова О.Ю.		
Сопровождение дефицита врачебных кадров за счет проведения комплекса мероприятий по привлечению специалистов	Ежемесячно	Начальник кадровой службы Попова В.Н.		
Повысить качество оказания медицинской помощи ( своевременное прохождение курсов усовершенствования медицинских персонала)	Согласно утвержденному графику в течение года	Заседующая ОМК Денисова О.Ю.		

По результатам анкетирования доли получателей услуг (2%) не удовлетворены условиями оказания услуг в МО, назначившей внутри МО.	Улучшение качества телемедицины, увеличение количества телемедицинских консультаций	Согласно утвержденной графике в течение года	Заместитель главного врача по лечебным вопросам Асеева Д.Р.		
		0		0	