



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "Ачитская ЦРБ"

(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации и						
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации размещенной на информационных страницах в социальных сетях медицинской организации и официальном сайте	Контроль за своевременным обновлением и наличием полной, актуальной и доступной информации на информационных страницах и официальном сайте медорганизации	1 раз в квартал	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гапульбарова Т.С., начальник отдела информационных технологий Бычков Ю.В.			
	Разработать и разместить на сайте/информационных страницах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникативной сети "интернет"	1 квартал	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гапульбарова Т.С., начальник отдела информационных технологий Бычков Ю.В.			
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг в поликлинике	1. Снизить длительность ожидания в очереди на прием путем предварительной записи через регистратуру 96 и портал "Госуслуг" 2. Укомплектованность медицинскими кадрами (Врачи педиатры, врачи ОВП, фельдшера ФАП) 3. Продолжить работу выездной поликлиники в сельские населенные пункты для взрослого и детского населения	Ежемесячно	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гапульбарова Т.С., начальник отдела информационных технологий Бычков Ю.В.			

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг в поликлинике	Внедрение беспробивных технологий в рамках приказа МЗСО от 27.12.2021 "О реализации мероприятий по созданию и тиражированию " Новой модели организации оказания медицинской помощи в медицинской организации Свердловской области в рамках регионального проекта "Развитие системы оказания медико-санитарной помощи в 2024 году"	1 раз в квартал	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А., старшая медицинская сестра поликлиники Бусыгина И.С. начальник отдела информационных технологий Бычков Ю.В.	
Неудовлетворенность условиями доступности медицинской организации для инвалидов	Соблюдение требований по созданию «доступной среды» для инвалидов при проведении капитальных ремонтов подразделений.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела Русинов В.Г., Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А., старшая медицинская сестра поликлиники Бусыгина И.С.	
В отделениях стационара и поликлиники отсутствуют оборудованные входных групп пандусами, подъемными платформами, отсутствуют адаптированные лифты, поручни и расширенные дверные проемы.	Предоставление сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	Постоянно	Главная медицинская сестра Волкова Е.А.	
В отделениях стационара и поликлиники отсутствуют звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению	Соблюдение требований по созданию «доступной среды»	1 раз в квартал	Начальник хозяйственного отдела Русинов В.Г.	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в поликлинику	Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентов с ограниченными возможностями.	Ежемесячно	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А., старшая медицинская сестра поликлиники Бусыгина И.С. начальник отдела информационных технологий Бычков Ю.В.	
	Внедрение речевых модулей для сотрудников регистратуры	1 раз в квартал	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А., старшая медицинская сестра	
	Участие в тренингах, семинарах.	1 раз в квартал	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А., старшая медицинская сестра	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Продолжить работу с обращениями граждан, ведение личного приема граждан главным врачом и руководителями подразделений ЦРБ.	Ежемесячно	И.о. главного врача Абдуллаев В.Х., зам. главного врача Гордеева В.Д., главная медицинская сестра Волкова Е.А. Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гапулябарова Т.С.	

Недостаточная доля получателей услуг в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Проведение анкетирования пациентов стационара и поликлиники для изучения удовлетворенности условиями оказания медицинских услуг.	1 раз в квартал	И.о. главного врача Абдуллаев В.Х., зам. главного врача Гордеева В.Д., главная медицинская сестра Волкова Е.А. Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гаптульбарова Т.С.	
	Работа со СМИ по информированию о деятельности ЛПУ.	Ежемесячно	И.о. главного врача Абдуллаев В.Х., зам. главного врача Гордеева В.Д., главная медицинская сестра Волкова Е.А. Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гаптульбарова Т.С.	
	Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации	Ежемесячно	И.о. главного врача Абдуллаев В.Х., зам. главного врача Гордеева В.Д., главная медицинская сестра Волкова Е.А. Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гаптульбарова Т.С.	