

П.П.ИИ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

БХЗ СО "Противотуберкулезный диспансер №2"
2024 год

Утверждено

Подпись

Дата



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
очередь в регистратуру	работа с персоналом по расширению использования удаленной записи на прием	1-2 кв. 2024 г.	нач. мед. Муслимова И.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствуют выделенные места стоянки автомобилей инвалидов	поставить знак "Место для инвалидов"	2024 год	зав.хоз. Минигуловши И.Н.		
отсутствует доступное информирование шрифтом Брайля	установить таблички со шрифтом Брайля	2024	зав.хоз. Минигуловши И.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
достоверность и вежливость персонала	учеба персонала по этике и деонтологии	1-2 кв. 2024 г.	нач. мед. Муслимова И.Ю.		
IV. Достоверность, вежливость работников организации					
очередь в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	работа с персоналом по расширению использования удаленной записи на прием	1-2 кв. 2024	нач. мед. Муслимова И.Ю.		
отсутствие свободных мест ожидания	работа с персоналом по расширению использования удаленной записи на прием	1-2 кв. 2024	нач. мед. Муслимова И.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					