



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Общество с ограниченной ответственностью "Клиника Института Мозга"
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении микро-социальной экспертизы				
Отсутствие полной и доступной информации на информационных стендах и сайте медицинской организации	Разработать и разместить на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РПО от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 квартал 2024	Юрисконсульт Гусев Д.Г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Длительный срок ожидания госпитализации	Этапы маршрутизации больных определены приказами Минздрава СО №80-п от 20.01.2021, № 1049-п от 22.07.2015 (в редакции Приказа от 07.10.2015 №1520-п). Разрыв между госпитализацией (после интенсивного лечения и перевода на этап реабилитации) составляет не более 10 дней.	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по лечебной работе Пинчук Е.А.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие дублирующих надписей знаков и иной текстовой и графической знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2024	Менеджер по связям с общественностью Колчанова Е.А.	
Отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	2 квартал 2024	Менеджер по связям с общественностью Колчанова Е.А.	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено	Проведение тренингов/учеб с сотрудниками по этике и деонтологии	В соответствии с планом методических часов на 2024 год	Начальник отдела по кадровой и организационно-методической работе Артемьева О.Ю.	
V. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Анкетирование клиентов с целью оценки удовлетворенности условиями оказания услуг	постоянно	Начальник отдела по работе с клиентами Панина Е.В.	

Начальник отдела по кадровой и организационно-методической работе Артемьева Ольга Юрьевна