

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов) фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Не в полном объеме представлена информация о деятельности медицинской организации на общедоступных информационно-ресурсах - в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах медицинской организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проведение анализа информации размещенной на официальном сайте в сети Интернет, информационных стендах (инфоматах) в медицинской организации.	1 раз в квартал	Начальник организационно-методического и статистического отдела Колтышева Анастасия Федоровна	
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечение открытости, полноты и доступности информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 раз в квартал	Начальник организационно-методического и статистического отдела Колтышева Анастасия Федоровна	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Низкий уровень удовлетворенности населения комфортностью условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления услуги	Проведение ежедневного мониторинга расписания, соблюдение порядка записи на прием к врачу. Проведения разъяснительной работы среди населения о возможностях использования сайта медицинской организации, портала государственных услуг для записи на прием к врачам Улучшение кадрового обеспечения	ежемесячно	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дударев Дмитрий Анатольевич Начальник отдела кадров Петрова Юлия Анатольевна	

III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3-4 квартал	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Грибанов Вадим Владимирович	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Грибанов Вадим Владимирович	
Отсутствие наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование помещений структурных подразделений поручнями, расширенными дверными проемами	в течении года	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Грибанов Вадим Владимирович	
Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенических помещений	в течении года	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Грибанов Вадим Владимирович	
Отсутствие предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2-3 квартал	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дударев Дмитрий Анатольевич	
Отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1 квартал	И.о. начальника ОИТ Рау Александр Робертович	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проведение бесед и тех.учеб по этике и деонтологии с сотрудниками	Ежеквартально	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дударев Дмитрий Анатольевич, заместитель главного врача по медицинской части Воробьева Наргиза Юнусовна, заведующий отделом детства и родоопомощения Шамаков Алексей Анатольевич	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Низкая доля получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Проведение ежедневного мониторинга расписания, соблюдение порядка записи на прием к врачу Проведение бесед и тех.учеб по этике и деонтологии с сотрудниками	Ежеквартально	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дударев Дмитрий Анатольевич, заведующий отделом детства и родоопомощения Шамаков Алексей Анатольевич	