

Утверждаю
Главный врач ГАУЗ СО «Тугулымская ЦРБ»

Гультяев С.А.
Дата: 09.02.2024 г



Планы 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг за 2023 год в ГАУЗ СО "Тугулымская ЦРБ"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленные недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» недостаточна	Разработать и разместить на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014г №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности мед. организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(вместе с "Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")	1 квартал	Системный администратор Приходько Е.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

По результатам анкетирования пациенты не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации: 1. отсутствием свободных мест ожидания 2. состоянием гардероба 3. состоянием санитарно-гигиенических помещений	Реализация мероприятий в поликлинике в рамках внедрения новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в которой оказание медицинской помощи основано на внедрении принципов бережливого производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи. Ремонт поликлиники (капитальный).	В течение 2024 -2025 годов	Заместитель главного врача по АХЧ – Давыдов А.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность доступности для инвалидов оборудования территории ЦРБ и ее подразделений. входов. транспортных путей, помещений.	В соответствии с Постановлением Правительства Свердловской области от 03.08.2023г разработать «паспорта доступности» на структурные подразделения ЦРБ в сфере жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения	до 01.07.2024	Заместитель главного врача по АХЧ Давыдов А.М.		
Отсутствует альтернативная версия официального сайта МО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Закуп и установка программного обеспечения для поддержания альтернативной версии сайта МО для инвалидов по слуху и зрению	4 квартал	Начальник информационного отдела Круглов В.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью. вежливостью работников ЦРБ хорошая, но не достаточная	Изучение причин недовольности путём анкетирования и устранение выявленных недостатков. Проведение семинаров. занятий с работниками регистратуры по медицинской этике, деонтологии. повышение их информированности	1 раз в квартал	Главная медицинская сестра Софронова Н.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

По результатам анкетирования доля получателей услуг. готовых рекомендовать ЦРБ для оказания медицинской помощи достаточно не плохая, но не достаточная.	Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг. активное использование данных независимой оценки оказания услуг с целью контроля деятельности подразделений	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по АПП Титарь Е.А.		
---	--	-----------------	---	--	--