



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "Кушвинская стоматологическая поликлиника"

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Повышение открытости и доступности информации об организации	Постоянно актуализировать и проверять информацию на стендах и сайте организации	1 квартал 2024	Зав.отделением Закирова ЕЕ, программист Ворсин В.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности условий предоставления услуг	Обновить стенды и наглядные агитации в лечебном отделении	2 квартал 2024 года	завхоз Сухогозова Л.П.		
	Усилить контроль за своевременностью оказания медицинских услуг	1 квартал 2024	Зав.отделением Закирова ЕЕ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов имеется.				
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Входные группы оборудованы пандусами	Пандусы имеются			
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Помещение поликлиники находится в жилом доме. В оперативном управлении. Нет инженерной возможности установить лифты. На входной группе имеются расширенные дверные проемы				
	Регистратура поликлиники находится на цокольном этаже, лечебные кабинеты на 1 этаже. Наличие кресел колясок не целесообразно (согласовано с обществом инвалидов)				
Наличие сменных кресел-колясок					
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Построить специальные санитарно-гигиенические помещения нет инженерной возможности (согласовано с обществом инвалидов)				

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Введен алгоритм действия администраторов для инвалидов по слуху и зрению				
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.	Не целесообразно (согласовано с обществом инвалидов)				
Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет возможности				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					