



План
мероприятий ГАУЗ СО «Серовская ГСП»

по результатам проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организации расположенной на территории Свердловской области.

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие в полном объеме информации на сайте организации согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разработать и разместить на сайте учреждения и информационных стендах информацию в полном объеме по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 квартал 2024 года	Старший администратор Загоскина Ирина Николаевна, программист Солдатов Антон Владимирович, юристконсульт Олехнович Юлия Юрьевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Длительное ожидание планового приема пациентами детского отделения	Анализ и корректировка расписания врачей детского отделения	1 квартал 2024 года	Старший администратор Загоскина Ирина Николаевна		
	Привлечение врачебных кадров	в течение года	Главный врач Лобанова Татьяна Игоревна, специалист по кадрам Щербинина Екатерина Сергеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованной пандусом входной группы	Реконструкция входной группы детского отделения, установка пандуса	2025 год	главный врач Лобанова Татьяна Игоревна		
Отсутствие сменных кресел колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	4 квартал 2024 года	начальник хозяйственного отдела Черепанов Владимир Анатольевич		
Отсутствие специально-оборудованного санитарно-гигиенического помещения во взрослом отделении	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения	2025 год	главный врач Лобанова Татьяна Игоревна , начальник хозяйственного отдела Черепанов Владимир Анатольевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					