

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "ОСБМР "Липовка"

на 2024 год

Утверждаю:  
главный врач  
ГАУЗ СО "ОСБМР "Липовка"  
И.И. Базите  
П Подпись:  
Дата

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в медицинской организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	1. Продолжить работу по созданию комфортных условий в зонах ожидания. 2. Усилить контроль за санитарно-эпидемиологическим состоянием отделений учреждений. 3. Обеспечить доступность записи на получение услуги	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Насонова Людмила Михайловна		
2.2 Время ожидания предоставления услуги, своевременность плановой госпитализации	1. Обеспечить контроль за выполнением сроков госпитализации при записе пациентов на госпитализацию и при госпитализации. 2. Продолжить работу по совершенствованию и эффективному использованию компьютерной программы "Кинг" службой приема и размещения пациентов. 3. Внедрение компьютерной программы "Кинг" раздел - медицина.	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Насонова Людмила Михайловна. Начальник службы приема и размещения Хохлов В.В. Начальник отдела информационных технологий Богатов А.О.		
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97%	1. Создание условий для пациентов и посетителей больницы, способствующих наилучшему течению лечебно-диагностического процесса. 2. Обеспечение условий, комфортных для пребывания пациентов. Ремонт структурных подразделений больницы, номерного фонда, коридоров. 3. Приобретение дополнительных банкетов для отдыхающих, технологического оборудования для пищеблока, спецодежды для персонала. 4. Уборка территории больницы, спецодежды и высадка цветов и рассады в клумбы	В течение года, в соответствии с планом ФХД	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Гришин С.В., инженер по эксплуатации и ремонту зданий и сооружений Бянин В.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					



3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий для беспрепятственного доступа в подразделения организации для пациентов с ограниченными возможностями с целью повышения удовлетворенности условиями пребывания в учреждении, а именно: приобретение лифтов в корпус №2 и барьерологический корпус, проложить оборудование поручнями санитарно-гигиенических помещений и лестничных маршей.	В течение года, в соответствии с планом ФХД	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Гришин С.В., инженер по эксплуатации и ремонту зданий и сооружений Банин В.Г.		
3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	В течение года	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Гришин С.В., инженер по эксплуатации и ремонту зданий и сооружений Банин В.Г.		В течение года
<b>IV. Добросовестность, всесторонность работников организации</b>					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных удовлетворенностью, вежливостью работников, медицинскими организациями, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 99 %	Проведение тематических конференций с персоналом больницы (отдельно с врачами и средним и младшим персоналом, педагогическими сотрудниками) по теме «Этика и деонтология в работе» и теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала» (ФЗ от 21.11.2011г. №323-ФЗ). Проведение с персоналом тематических занятий по диагностике и лечению в соответствии с клиническими рекомендациями, стандартами и порядками	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части Насонова Л.М.		

Г. главный врач ГАУЗ СО ОСБМП "Липовка"

И.И. Базин