



Утверждаю  
Н.О. главного врача Р.Т. Рахимов  
Подпись

Дата

18.06.24

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "Бисертская ГБ"

(наименование организации)

на 2024 \_\_\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное использование ресурсов для взаимодействия с пациентами	Разработать ресурс для взаимодействия с пациентами (колл-центр, тел.)	I квартал	Начальник ОМТО Ушаков Станислав Анатольевич		
Отсутствие в АПС питьевой воды для посетителей	Установить кулеры с питьевой водой для посетителей, заключить договор на поставку питьевой воды	II квартал	Начальник ОМТО Ушаков Станислав Анатольевич		
Отсутствие санитарно-гигиенических помещений и санитарное состояние помещений	Выполнение работ по капитальному ремонту взрослой поликлиники, актуализация графиков текущих и генеральных уборок	I квартал	Начальник ОМТО Ушаков Станислав Анатольевич, старшая мед.сестра поликлиники Ковтун Наталья Валерьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирующих надписей, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение недостающих дублирующих надписей, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, заключен договор №423 от 15.02.24 ИП Журавлев А.С.	I квартал	Начальник ОМТО Ушаков Станислав Анатольевич		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Неудовлетворительное отношение сотрудников к пациентам в АПС и в стационаре	Проведение обучающих тренингов сотрудникам по этике	I квартал	Заместитель главного врача по лечебной работе Мелвельска Юлия Сергеевна		



[illegible]