

Утверждено
Генеральным директором
ГБУЗ СО "Верхнедвинский ЦБЕ"
А.В. Шлякова
09.02.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия/услуг	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не обеспечено наличие полной информации в сети "Интернет" и на информационных стендах помещений медико-социальной экспертизы	Разместить информацию на официальном сайте медико-социальной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах помещений медико-социальной организации с учетом требований приказа МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медико-социальных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	I квартал 2024	Программист, Честнов А.Е.		
II. Координация условий предоставления услуг					
Рекомендовано разработать и утвердить медико-техническое задание на лечебно-диагностическое и хирургическое	разработать и утвердить медико-техническое задание на лечебно-диагностическое и хирургическое	I квартал 2024	Главный врач, А.В. Шлякова		
Рекомендовано разработать проектно-сметную документацию на лечебно-диагностический и хирургический корпус	разработать проектно-сметную документацию на лечебно-диагностический и хирургический корпус	IV квартал 2024	Главный врач, А.В. Шлякова		
Состояние санитарно-гигиенических помещений (отсутствие мыла, туалетной бумаги и одноразовых салфеток для рук)	Привести в соответствие состояние санитарно-гигиенических помещений	IV квартал 2024	квалифицированный специалист Н.А. и врач-психиатр Комарова В.И.		
Отсутствие питьевой воды для пациентов в помещениях	Обеспечить наличие питьевой воды для пациентов в помещениях	IV квартал 2024	заведующий поликлиникой Кузин Д.В.		
Отсутствие должной наглядности внутри МО	Обеспечить наглядность условий предоставления услуг в учреждении	IV квартал 2024	заведующий поликлиникой Кузин Д.В.		
В ходе исполнения отмечено не соблюдение назначенного времени приема по предварительной записи	Для улучшения координации условий предоставления услуг в учреждении необходимо соблюдать назначенное время приема по предварительной записи	IV квартал 2024	заведующий поликлиникой Кузин Д.В.		

В ходе наблюдения отмечено не соблюдение названного времени по госпитализации	Для улучшения комфортности условий предоставления услуг в учреждении необходимо соблюдать назначенное время и дату госпитализации	IV квартал 2024	заведующий психотрическим отделением Салтыков А.П., заведующая неврологическим отделением Музалюкова Т.Б., заведующий хирургическим отделением Дитлов Г.В., заведующий терапевтическим отделением Муратов С.Ш		
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Разработка альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	I квартал 2024	Программист, Честных А.Е.		
Отсутствие следующих условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: отсутствует дублирование текстовой и графической информации; рельефно-точечным шрифтом; брайл; предусматриваемые знаки для слабовидящих; отсутствие наглядные дублированных диффов; поручей, распорочных, дверных проемов; отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений; отсутствие предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (интерпретатора)	Оборудование медицинской организации с учетом требований доступности для инвалидов	IV квартал 2024	Главный врач, А.Б. Шилова		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Выявлены нарушения профессиональной этики	Организовать дополнительное обучение работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Для сотрудников из четких примеров поведению в учреждении. Внедрение речевых модулей для специалистов ГБУЗ СО "Верхнесалдинская ЦРБ"	IV квартал 2024	заведующий психиатрическим отделением Салтыков А.П., заведующая неврологическим отделением Музалюкова Т.Б., заведующий хирургическим отделением Дитлов Г.В., заведующий терапевтическим отделением Муратов С.Ш		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Распространение памяток с информацией о возможности и условиях предоставления услуг на прием в врачу через информат, сайт госуслуг и контактный центр 8(34345)5-11-62, 8(34345)4-72-78, 88001005739	IV квартал 2024	заведующий психиатрическим отделением Кучин Д.В.		
	Контроль за соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части записи на прием в врачу, сроков проведения диагностических исследований	IV квартал 2024	заведующий поликлиникой Кучин Д.В.		