

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Екатеринбург"

на 2024 год

Утверждено
С.В. Коренин
Дата: 2024.12.27

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Отсутствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайте)	Разработка и предоставление актуальной информации для размещения на стендах и сайте	до 01.03.2024	Врач-методист Елена Сергеевна Ваймер			
	Предоставление актуальной информации о медицинских работниках (сведения из документа об образовании, сведения из сертификата специалиста)	до 01.03.2024	Начальник отдела по управлению персоналом Анна Владимировна Пулигина			
	Размещение недостающей информации на стендах в поликлиниках № 6, № 7, № 8, № 9 и стационаре	до 01.04.2024	Заведующие поликлиниками № 6, № 7, № 8, № 9, главный врач			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Ожидание плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию свыше 14 календарных дней	Провести инструктаж с заведующими поликлиник и врачами по теме "Правила и сроки выдачи направлений на плановую госпитализацию"	05.03.2024 20.03.2024 28.02.2024	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Мария Александровна Мельничук			
	Поликлиника № 1 (г.Рязанская, 9)					
	Поликлиника № 6 (г.Серов)					
	Поликлиника № 7 (г.Каменск-Уральский)					
	Поликлиника № 8 (г.Камышов)	24.04.2024	Главный врач Екатерина Андреевна Лесковец			
	Контроль над сроками выдачи направлений на плановую госпитализацию	ежемесячно				
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие оборудования входной группы пандусом	Замена входной группы в Поликлинике № 6 (г.Серов) с учетом обеспечения доступа лицам с ограниченными возможностями здоровья	до 31.12.2025	Заместитель директора по административно - хозяйственным вопросам Андрей Николаевич Масленников			
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
	Определение парковочного места, установка знака, нанесение разметки в Поликлинике № 8 (г.Камышов)	до 31.12.2024	Заместитель директора по административно - хозяйственным вопросам Андрей Николаевич Масленников			
	Поликлиника № 7 (г.Каменск-Уральский)	до 31.12.2024				
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Разработать проектно-сметную документацию для установки поручней и расширения дверных проемов согласно требованиям паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры в		Заместитель директора по административно - хозяйственным вопросам Андрей Николаевич Масленников			
	Поликлиника № 6 (г.Серов) Поликлиника № 7 (г.Каменск-Уральский) Поликлиника № 8 (г.Камышов)	до 31.12.2026 до 31.12.2027 до 31.12.2028				

	Составить заявку, включить в годовой план по закупкам приобретение гусеничного подьемника для инвалидов в поликлиниках не имеющих лифтов Поликлиника № 6 (г. Серов) Поликлиника № 7 (г. Каменск-Уральский) Поликлиника № 8 (г. Камышлов)	до 01.03.2024 до 31.12.2027 до 31.12.2028	Заместитель директора по административно - хозяйственным вопросам Андрей Николаевич Масленников		
Отсутствие сменных кресел- колясок	Составить заявку на приобретение кресла-коляски в Поликлинику № 8 (г. Камышлов)	до 01.04.2024	Заведующая поликлиникой № 8 Ольга Юрьевна Иванова		
Отсутствие доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать проектно-сметную документацию для пероборудования имеющихся санитарно-гигиенических помещений согласно требованиям паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры в Поликлинике № 1 (г. Равадзкая, 9) Поликлиника № 6 (г. Серов) Поликлиника № 7 (г. Каменск-Уральский) Поликлиника № 8 (г. Камышлов) Стационар	до 31.12.2026 до 31.12.2025 до 31.12.2027 до 31.12.2028 до 31.12.2030	Заместитель директора по административно - хозяйственным вопросам Андрей Николаевич Масленников		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Во всех подразделениях учреждения предусмотреть услугу сопровождения инвалидов к месту оказания услуг ответственными сотрудниками Поликлиника № 1 (г. Равадзкая, 9) Поликлиника № 6 (г. Серов) Поликлиника № 7 (г. Каменск-Уральский) Поликлиника № 8 (г. Камышлов) Поликлиника № 9 (г. Красноурфимск) Стационар	постоянно	приказ № 154н от 13.02.2023г "О реализации мероприятий по повышению доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения" Главная медицинская сестра Ирина Ивановна Никифорова		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Рассмотреть возможность приобретения дублирующих тактильных табличек Брайля Поликлиника № 1 (г. Равадзкая, 9) Поликлиника № 6 (г. Серов) Поликлиника № 7 (г. Каменск-Уральский) Поликлиника № 8 (г. Камышлов) Поликлиника № 9 (г. Красноурфимск) Стационар	до 31.12.2024 до 01.03.2024 до 31.12.2030 до 31.12.2030 до 31.12.2030 до 31.12.2026	Заместитель директора по административно - хозяйственным вопросам Андрей Николаевич Масленников		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг ответственного сотрудника (инфосуперведчика)	Во всех подразделениях учреждения предусмотреть услугу сопровождения инвалидов к месту оказания услуг ответственными сотрудниками Поликлиника № 1 (г. Равадзкая, 9) Поликлиника № 6 (г. Серов) Поликлиника № 7 (г. Каменск-Уральский) Поликлиника № 8 (г. Камышлов) Поликлиника № 9 (г. Красноурфимск) Стационар	постоянно	приказ № 154н от 13.02.2023г "О реализации мероприятий по повышению доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения" Главная медицинская сестра Ирина Ивановна Никифорова		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность отношением работников медицинской организации при обращении в медицинскую организацию	Провести занятие с администраторами по теме "Этический стандарт администратора клиентского сервиса" в Поликлинике № 6 (г. Серов)	до 30.04.2024	Начальник отдела клиентского сервиса Ствоикова Екатерина Владимировна		

Неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Разработаны мероприятия для улучшения "Доступной среды" для лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 2030	Главный врач Екатерина Андреевна Десковец		
	У. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Интерпретовать расписание приема врачей, присоединенных поликлиник в электронную систему "Медиалог" для записи на прием через контакт-центр	до 31.03.2024	Начальник отдела информационных технологий Клюшин Александр Владимирович		