

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО "УТМС-Здоровье"

на 2024 год

Утверждено
Генеральный директор М.С. Смирнов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
не выявлены	Отсутствие конкретизации и малочисленность в общей выборке анкет позволяет предполагать индивидуальные вкусовые предпочтения респондентов. Мероприятия не планируются.				
питание	Усиление контроля наличия воды в кувлерах и прурифайберах	ежеквартально	руководители служб поддержки пациентов №1 Белозерова Т.А. и №2 Наместникова М.Ю. Друшина Н.Б.		
отсутствие питьевой воды санитарное состояние помещений, в т.ч. санитарно-гигиенических	Усиление контроля санитарного состояния помещений	ежеквартально			
действия персонала по уходу	В медицинском центре действует программа непрерывного повышения квалификации персонала. Проводится разбор каждого случая замечания или жалобы пациентов. Специальных комплексных мероприятий, дополнительно к реализуемым, не планируется				
отсутствие свободных мест ожидания	Здания построены по современным нормам и правилам с учетом пропускной способности и достаточности зон ожидания для фактической мощности медицинского центра. Кратковременное отсутствие свободных мест в периоды пиковых нагрузок исключить невозможно. Возможности и целесообразности расширения зон ожидания нет. Мероприятия не планируются				
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
не выявлены	В медицинском центре действует программа непрерывного повышения квалификации персонала. Проводится разбор каждого случая замечания или жалобы пациентов. Специальных комплексных мероприятий, дополнительно к реализуемым, не планируется				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
не конкретизированы					