

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "Красноуральская СП"
на 2023 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Длительное время ожидания приема врача	Минимизация дефицита медицинских кадров	-	Заведующая лечебно-профилактическим отделением Юлмухаметова Раиса Хайбулловна		
Длительное время ожидания приема врача	Произвести корректировку расписания по записи на прием	до 29.02.2024	Заведующая лечебно-профилактическим отделением Юлмухаметова Раиса Хайбулловна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных территорий с выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Учреждение расположено на цокольном этаже пятиэтажного жилого дома, мероприятия по оборудованию территории, прилегающей к медицинской организации не возможны в связи с отсутствием собственной территории учреждения	-	Начальник хозяйственного отдела Мещерякова Галина Александровна		
Отсутствие обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации осуществляется совместно с Диспетчерским Центром Связи для граждан с нарушением слуха (видеосвязь: Skype, WhatsApp). ДЦС функционирует в рамках проекта, реализуемого Свердловским РО ООО ВОГ, при поддержке Министерства социальной политики Свердловской области. ДЦС расположен по адресу г. Красноуральск, ул. Рюмина, дом 11	ежемесячно	Начальник хозяйственного отдела Мещерякова Галина Александровна		