

превышение установленных нормативов по времени оказания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Увеличение числа ТМК, в том числе врач-пациент; расширение выездных форм работы (передвижной ФАП, выездная поликлиника, мобильные медицинские бригады, передвижной модуль, Стоматология); контроль за соблюдением сроков плановых госпитализаций; организация записи на прием в соответствии с приказом МЗ СО от 11.07.2023 №1595	ежемесячно	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в ЛПУ	Повышение удовлетворенности пациентов при посещении МО, снижение длительности ожидания в регистратурах путем установки инфомата, проведение текущего ремонта помещений поликлиники.	2024 - 2026 годы	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев АХЧ С.Г. Мезенин		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	Благоустройство территории с монтажом пандуса для маломобильных пациентов к детской консультации;	2-3 квартал 2025г.	начальник АХЧ С.Г. Мезенин		
- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в зданиях поликлиники и стационара.	4 квартал 2024 г.	начальник АХЧ С.Г. Мезенин		
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Замена лифта в терапевтическом корпусе стационара по ул. Пушкина, 8;	3-4 квартал 2026 г.	начальник АХЧ С.Г. Мезенин		
- наличие сменных кресел-колясок,					
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений					
Недостаточность доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Сокращение сроков ожидания медицинской услуги маломобильным пациентам; обеспечение возможности электронной записи на прием к врачу поликлиники;	ежемесячно	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		
	продолжение работы по выездам врачей-специалистов для осмотра инвалидов на дому	по утвержденному графику	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		
	продолжение проводимой работы по организации осуществления лабораторных, функциональных и рентгенологических обследований маломобильных пациентов на базе стационара (для пациентов, имеющих дееспособности и находящихся под опекой) в индивидуальном порядке.	ежемесячно	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		
	Обеспечение маломобильных групп пациентов телемедицинскими консультациями	ежемесячно	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		
IV. Добровольная деятельность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных вежливостью, вежливостью работников	Обучение сотрудников, укреплению принципам безконфликтного общения, этике и деонтологии.	по утвержденному графику	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		

<p>Организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	Обновление внутреннего Приказа по МО о соблюдении медицинской этики и деонтологии.	2 квартал 2024 г.	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		
	направление на курсы повышения квалификации медицинского персонала, в том числе в системе НМО;	ежеквартально	Начальник отдела кадров И.Н. Дулина		
	решение вопросов по целевому обучению врачей для МО;	ежеквартально	Главный врач О. И. Зимина		
	работа руководителей на ярмарках вакансий УГМА;	2,4 квартал ежегодно	Начальник отдела кадров И.Н. Дулина		
	Организация производственной практики студентов УГМУ и медицинских колледжей с целью ознакомления и дальнейшего трудоустройства в учреждение;	3 квартал ежегодно	Начальник отдела кадров И.Н. Дулина Главный врач О. И. Зимина		
<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	Информирование выпускников школ о целевом наборе в медицинскую академию – в 2024 году	1,2 квартал ежегодно	Начальник отдела кадров И.Н. Дулина		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Сокращение сроков оказания медицинской услуги пациентам	ежемесячно	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		
	обеспечение возможности электронной записи на прием к врачу поликлиники;	ежемесячно	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		
	Обеспечение пациентов телемедицинскими консультациями.	ежемесячно	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	совершенствование системы внутреннего контроля качества в соответствии с Приказом МЗ РФ «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» N 785н от 31 июля 2020 г.	ежемесячно	Главный врач О. И. Зимина председатель ВК по внутреннему контролю И. В. Махнорылова, и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев		
	Усовершенствование навигации в поликлинике по припискам специалистов	3 -4 квартал 2024	и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев АХЧ С.Г. Мезенин		

недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	поддержание в рабочем состоянии медицинского оборудования, составление ежегодной комплексной заявки на необходимое медицинское оборудование в МЗ СО.	ежемесячно	Главный врач О. И. Зимина и.о. заведующего поликлиникой С.С. Сычев главная медицинская сестра Е. П. Маркова	
---	--	------------	--	--