

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ"  
 на 2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
п. 2. Отсутствует информация о месте нахождения и схеме проезда	Обновить и разместить информацию о месте нахождения и схеме проезда	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.		
п. 3. Отсутствует почтовый адрес	Разместить почтовый адрес на сайте ЛПУ	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.		
п. 14. Отсутствуют электронные адреса	Разместить электронные адреса	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.		
п. 20. Отсутствуют отзывы потребителей услуг	Разместить отзывы потребителей услуг	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.		
п. 23. Отсутствует информация о правах граждан в сфере охраны здоровья	Разместить информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.		
п. 24. Отсутствует информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	Разместить информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.		
п. 25. Отсутствует информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Разместить информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.		
п. 26. Отсутствует Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями, лимфатической, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	Разместить Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями, лимфатической, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.		
п. 27. Отсутствует Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по отпускаемым населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты dispense на дому	Разместить Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по отпускаемым населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты dispense на дому	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.		
п. 32. Отсутствует информация об условиях оказания медицинской помощи в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Разместить информацию об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Первый квартал 2024 года	Заместитель главного врача по экономическим вопросам ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Субботина О.В.		
п. 33. Отсутствует информация о показателях доступности медицинской помощи, в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Разместить информацию о показателях доступности медицинской помощи, в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.		

п. 34. Отсутствует информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	
п. 35. Отсутствует информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	
п. 36. Отсутствует информация о порядке проведения диспансеризации в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	диспансеризации в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	
п. 37. Отсутствует информация о результатах проведения диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	диспансеризации в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	
п. 42. Отсутствует информация о правилах записи на обследование	Разместить информацию о правилах записи на обследование	Первый квартал 2024 года	Заместитель главного врача по поликлинике ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Ремизов П.Я.	
п. 40. Отсутствуют правила записи на обследование	Разместить информацию о правилах записи на обследование	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	
п. 44. Отсутствуют правила предоставления платных медицинских услуг	Разместить правила предоставления платных медицинских услуг	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
п. 3.1.2. Отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами (поликлиника)	Входные группы оборудованы пандусами/подъемными платформами (поликлиника)	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	
п. 3.1.3. отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	При разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт корпуса стационара предусмотреть адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, направить заявку в минздрав для выделения субсидии на проведение капитального ремонта	2024-2025 годы	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	
п. 3.1.4. отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	
п. 3.1.5. Не обеспечены наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	
п. 3.2. Отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудовать входные группы пандусами	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	
п. 3.2.1. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	
п. 3.2.2. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	
п. 3.2.3. Отсутствует возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	
п. 3.2.4. Отсутствует возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Обеспечить оказание первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Декабрь 2023 года	Заместитель главного врача по поликлинике ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Ремизов П.Я.	
п. 3.2.5. Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Поиск специалиста и заключение договора на данные услуги	2024	Юрисконсульт ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Дурнева А.В.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение анкетирования по удовлетворенности условиями оказания услуг	Ежеквартально	Заместитель главного врача по поликлинике ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Ремизов П.Я.	