

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУЗ СО "Красноуральская городская больница"

на 2024 год

Утверждено

Главный врач _____ Е.О.Горинов
 дата _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Фактический срок реализации (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации					
В поликлинике: отсутствовала своевременная информация о перемещении прием терапевта и изменение номера кабинета.	В настоящее время информация размещена в регистратуре и указана на кабинетах. Своевременное информирование о изменении приемов и кабинетах будет производиться постоянно в холле поликлиники, на кабинетах и регистратуре	Своевременно до начала работы, при изменении функции кабинетов. На протяжении 2024 и последующих годов.	Заведующие поликлиникой: Шилиева О.А. Никонова Т.Н.		
В стационаре: отмечены единичные случаи полноты и доступности информации о медицинском учреждении на сайте.	Обновление информации на информационном стенде в стационаре.	ежемесячно	Заведующий оргметод отделом Бушуев Д.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В поликлинике: недостаточное свободных мест ожидания, наличие очереди в регистратуру, отсутствие свободных мест для верхней одежды в гардеробе, отсутствие питьевой воды, состояние санитарно-гигиенических помещений, отсутствие мест для детских колясок.	1) Установить дополнительные скамейки для посадочных мест в коридоре и холлах поликлиники. 2) Устранение временного дефицита кадров в регистратуре. 3) Рассмотреть возможность расширения гардероба для верхней одежды. 4) Установление кулеров в поликлиниках. 5) Уборка санитарно-гигиенических мест до 3-х раз в день и по мере необходимости. 6) Организовать место для детских колясок. Дополнить схему навигации в поликлинике	до 01.03.2024г. постоянная работа по привлечению медицинских кадров на протяжении 2024 и последующих годов. до 01.09.2024г. до 01.12.2024г. с 10.01.2024 года ежедневно до 01.12.2024г. до 01.06.2024г.	Заведующие поликлиникой: Шилиева О.А. Никонова Т.Н. Главный врач Горинов Е.О.		
В поликлинике: неудовлетворены навигацией внутри медицинской организации	1) Установить дополнительную скамейку в приемном отделении. 2) Установление куллера в приемном покое 3) Уборка санитарно-гигиенических мест до 3-х раз в день и по мере необходимости.	до 01.03.2024г. до 01.12.2024г. с 10.01.2024 года ежедневно	Заведующая поликлиникой: Шилиева О.А.		
В стационаре: неудовлетворены комфортом в приемном отделении: недостаточное свободных мест ожидания, отсутствие питьевой воды, состояние санитарно-гигиенических помещений, своевременность ухода младшим медперсоналом за	1) Контроль за технологиями приготовления пищи, порциями, диетическими столами. 2) В отделениях, в раздаточных-буфетах дополнительно приобрести чайники, для обеспечения питьевой водой.	ежедневно, с 10.01.2024г. ежедневно, с 10.01.2024г.	Заместитель главного врача Чепайкина С.В. Главный врач Горинов Е.О. Заместитель главного врача по АХО Ткачук В.А. Главный врач Горинов Е.О. Главная медицинская сестра больницы Клусова Л.А. Главная медицинская сестра больницы Клусова Л.А. диет. сестры		

нашинами	3)Уборка санитарно-гигиенических мест до 3-х раз в день и по мере необходимости.	ежедневно, с 10.01.2024г	Главная медицинская сестра больницы Клусова Л.А	
	4)Контроль за процедурами ухода за пациентами. Проведение регулярных занятий по уходу за пациентами с младшим и средним медицинским персоналом.	Проведение учеб. ежесеквартально	старшие сестры отделений Главная медицинская сестра больницы Клусова Л.А старшие сестры отделений	
III. Доступность услуг для инвалидов				
В анкетах, неудовлетворенность услугами доступности для инвалидов, пациентами не отмечено.	Осуществление медицинских услуг отдельным категориям инвалидов на дому в полном объеме или в условиях круглосуточного стационара.	Постоянно в течении 2024 года и в дальнейшем, объеме лицензии.	Заместители главных врачей Четайкина С.В., Панина О.Н., Неволни Ю.С. Заведующие поликлиникой: Шилиева О.А. Никонова Т.Н. Главный врач Горинов Е.О.	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (поликлиника, стационар). Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху/зрению услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика.	Установить таблички со шрифтом Брайля для слабослышащих, в местах, где они отсутствуют. Установить световое табло для слабослышащих, где оно отсутствуют.	до 2028года	Главный врач Горинов Е.О.	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
В поликлинике: отмечены случаи неудовлетворенности отношения медицинского персонала к пациентам.	Проведение учеб по этике и деонтологии с персоналом поликлиники.	Проведение учеб по этике и деонтологии с персоналом ежесеквартально	Заведующие поликлиникой: Шилиева О.А. Никонова Т.Н.	
В стационаре: отмечены единичные случаи неудовлетворенности отношения медицинского персонала к пациентам.	Проведение учеб по этике и деонтологии с персоналом круглосуточных и дневным стационаром.	Проведение учеб по этике и деонтологии с персоналом ежесеквартально	Заместители главных врачей Четайкина С.В., Панина О.Н., Неволни Ю.С. Главная медицинская сестра больницы Клусова Л.А. Старшие сестры отделений.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
В поликлинике: отмечены случаи приема врача позднее установленного по записи времени	Размещение вакансий в Красногурьевский центр занятости, сайты HeadHunter и SuperJob, "Работа в России"	ежесеквартально	Заведующие поликлиникой: Шилиева О.А. Никонова Т.Н. начальник отдела кадров Ложенщица В.В.	
В поликлинике: отмечены неудовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить изучение удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи и принятие организационных и управленческих решений	Ежесеквартально устранение проблем при возникновении 2024 и последующих годах	Заведующие поликлиникой: Шилиева О.А. Никонова Т.Н. Главный врач Горинов Е.О.	