



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ООО "Городская больница №41"
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг - 80%						
Сроки ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.	Усилить контроль за сроками ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию, а также порядком уведомления пациентов о дате госпитализации.	1 раз в квартал	Главный врач Кельяшкин В.А.			
	Навигация внутри медицинской организации.	Разработать дополнительные навигационные формы.	2 квартал 2024 года	Главная медицинская сестра Мальханова Н.В.		
Использование электронных сервисов для взаимодействия с медицинской организацией.	Разработать дополнительные опции для записи на прием через электронные сервисы.	3 квартал 2024 года	Начальник отдела информационных технологий Давыдов А.В.			

Исполнитель: Грашинская Марина
Борисовна , 213-99-23