



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Стерлиловской области "Центральная городская больница города Верхняя Тура"
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполная удовлетворенность граждан открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ГБУЗ СО "ЦГБ г. Верхняя Тура", размещенной на информационных стендах подразделений и официальном сайте и ее соответствии приказу МЗ РФ от 30.12.2014 года № 956н. Размещение недостающей информации на стендах и официальном сайте.	Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГБУЗ СО "ЦГБ г. Верхняя Тура", размещенной на информационных стендах подразделений и официальном сайте и ее соответствии приказу МЗ РФ от 30.12.2014 года № 956н. Размещение недостающей информации на стендах и официальном сайте.	Постоянное обновление по мере поступления новой информации	Программист Василий Д.В. Специалист организационно-методического кабинета Васильева Е.Л.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество мест в зонах ожидания	Обеспечение зон ожидания комфортной мебелью	при наличии финансирования	начальник хозяйственного отдела Шляпникова Ольга Павловна		
Несоответствует время ожидания предоставления медицинских услуг	Проведение с медицинским персоналом учебных занятий по распределению потоков пациентов, требующих оказания медицинской помощи в плановой, неотложной и экстренной формах, маршрутизация пациентов	ежеквартально	главный врач Кузнецова Ольга Николаевна		100
Отсутствие мест для детских колясок	Изготовление колысочной для детских колясок	декабрь 2024 года	начальник хозяйственного отдела Шляпникова Ольга Павловна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неполное удовлетворение граждан условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	при наличии финансирования	начальник хозяйственного отдела Шляпникова Ольга Павловна		
	Обеспечение наличия и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	при наличии финансирования	начальник хозяйственного отдела Шляпникова Ольга Павловна		
IV. Добровольность, искренности работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг добровольностью и искренностью работников регистратуры (достигнут показатель 97 баллов)	Внедрение стандартов "Вежливое обращение с пациентами" и СОП "Вежливое обращение с пациентами"	1 квартал 2024 г	главный врач Кузнецова Ольга Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг (достигнут показатель 93 баллов)	Обеспечение оказания медицинских услуг в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи.	январь - декабрь 2024 г.	Главный врач Кузнецова Ольга Николаевна, главная медсестра Веретенникова Оксана Александровна		