

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АО "ПО "УОМЗ"
(наименование организации)
на 2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации недостатков (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию на сайте согласно приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н	Разработать и разместить на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу Приказ Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
на сайте нет графика приема граждан руководителем МО с указанием: телефона и адреса электронной почты	разместить на официальном сайте график приема граждан главным врачом, с указанием номера телефона и адресом электронной почты.	1 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
на сайте нет отзывов потребителей услуг	завести страничку для отзывов посетителей МСЧ на сайте	1 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
на сайте нет информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Разместить на сайте перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	1 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
нет информации о результатах проводимой диспансеризации населения в МСЧ	Разместить информацию о результатах проводимой диспансеризации взрослого населения	1 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
Отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	на сайте завести раздел "Часто задаваемые вопросы"	1 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
100%	Поддержание сайтов и стендов МСЧ в актуальном состоянии	постоянно	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Здание медико-санитарной части частично располагается на территории объединения и инвалидов не обслуживает					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность добросовестностью медицинских работников	Контроль за соблюдением принципов медицинской этики и деонтологии сотрудниками МСЧ: Профилактика «профессионального выгорания» среди сотрудников.	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Психотерапевт Манина Т.У.		
	Совершенствование системы внутреннего контроля качества оказания услуг и безопасности медицинской деятельности	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Зам. главного врача Салмина В.Н. Главная мед сестра Красильникова Т.С.		

	Обеспечение соблюдения сроков ожидания оказания медицинской помощи, консультаций врачей-специалистов, проведения диагностических исследований, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Зам. главного врача Салмина В.Н. Зав.терапевтическим отд. Горелова В.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания медицинских услуг в целом	Проведение анкетирования среди пациентов МСЧ.	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. омо Косолапова Е.Г.	Зав	
	Изучение и анализ проведенных опросов и анкетирования на предмет удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи.	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		

Исполнитель: Косолапова Е.Г. (343)2298618

msch@uomz.com