



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества, условий оказания услуг**  
**ГАУЗ СО «Режевская ЦРБ» на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о ГАУЗ СО «Режевская ЦРБ»					
1.1.Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:	1.1Размещение на сайте, информационных стендах информации в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и	I квартал 2024	Заведующий информационно-аналитического отдела Язвенко Александр Николаевич		

Отсутствует отчет о результатах проводимой диспансеризации населения в ГАУЗ СО "Режевская ЦРБ" за 2022 год	требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети» Интернет»	29.02.2024	Заместитель главного врача по по АПП Райский Сергей Валерьевич		
Разместить отчет о результатах проводимой диспансеризации населения в ГАУЗ СО "Режевская ЦРБ" за 2022 год, 2023 год.			Тыщенко Ольга Валерьевна, заведующая отделением профилактики		
1.2 Информация для посетителей предоставлена не всегда на уровне глаз	1.2 Анализ размещения стендов, следующее расположение информационных материалов на уровне глаз	I квартал 2024	Хаванов Валерий Николаевич, начальник административно-хозяйственного отделения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.1 Обеспечение комфортных условий оказания услуг	Контроль за обеспеченностью наличия электронного расписания приёмов не менее чем на 14 календарных дней для беспрепятственной записи на прием удаленным доступом (система интернет)	Еженедельный контроль расписания, открыта запись на 21 день.	Заместитель главного врача по АПП Райский Сергей Валерьевич		
Отсутствие недостатков					
2.2 Время ожидания медицинских услуг: приема врача, диагностического исследования. Своевременность плановой госпитализации. Время ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию	1. Обеспечить строгий контроль соблюдения регламентных сроков госпитализации пациентов согласно Территориальной программе госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2024год и плановый период 2025-2026 годов 2. Провести учебу по объему исследований маршрутизируемых пациентов и срокам госпитализаций с ответственными лицами (зав. отделениями) совместно с зав. детской поликлиникой, старшим терапевтом	Ежемесячно	Зав. отделениями Заместитель главного врача по медицинской части Нешатаев Г.Л.  Заместитель главного врача по медицинской части Нешатаев Г.Л.		
		31.03.2024			

	поликлиники			
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Контроль за сроками ожидания инструментальных методов диагностики (не более 14 рабочих дней)	В течение года	Заместитель главного врача по АПП Райский С.В..	

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	1. На территории Мешторodka по адресу: ул. П. Морозова, 60 предусмотрено 2 машино-места для МГН. 2. Филиал №1 поликлиники по адресу: г. Реж, ул. Спортивная, 4 -прилегающая территория принадлежит городу, написано обращение в Управление городским хозяйством об организации парковочных мест для МГН 3. Детская поликлиника по адресу: г. Реж, ул. Космонавтов 8 -на территории больницы места для парковки не предусмотрены(ни для кого), прилегающая территория	2 квартал 2024 года	Начальник АХЧ Хаванов В.Н.		
-отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;					



	<p>принадлежит городу, написано обращение в Управление городским хозяйством об организации парковочных мест для МПН.</p> <p>4. Филиал №2 поликлиники по адресу: г. Реж, пер. О. Кошьевого 6 - пандус имеется, не соответствует нормам СП 59.13330.2020 - бюджет переделан при капитальном ремонте здания.</p> <p>5. Медгородок по адресу: ул. П. Морозова, 60 - Замечания будут устранены при проведении капитальных ремонтов в зданиях и помещениях.</p> <p>6. В 2024 году запланировано оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно: реконструкция входной группы, расширение дверных проемов в кабинетах, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, создание зоны отдыха для</p>	<p>2025г</p> <p>2026г</p> <p>4 квартал 2024 года</p>	<p>Хаванов Валерий Николаевич, начальник административно-хозяйственного отделения</p>		
--	---	--	---	--	--

	инвалидов (в том числе инвалидов, которым предусмотрена собака-поводырь)				
3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими-нет замечаний	Плана мероприятий нет				
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	Удовлетворенных доступностью услуг не менее 95%	Ежеквартально по результатам анкетирования	Врач –методист Бахитова Т.Ф.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,)	1. Проведение тематических учеб с персоналом по соблюдению этики и деонтологии при общении с пациентами и их . 2. Увеличить долю пациентов, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников	В течение года Ежеквартально по результатам анкетирования	Заместитель главного врача по АПП Райский С.В. Заместитель главного врача по медицинской части Нешатаев Г.Л.		
--	--	--	---	--	--

при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);	медицинской организации при обращении граждан (регистратура, телефон, подача электронных обращений, разбор жалоб, анкетирование)родственника ми		Главная медицинская сестра Федоровских Г.М. Врач –методист Бахитова Т.Ф.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи ( в % от общего числа опрошенных получателей услуг);	1.Долго получателей услуг готовых рекомендовать Режевскую ЦРБ для оказания медицинской помощи не снижать ниже 92%	В течение года	Зам. гл. врача по АПП Райский С. В. Зам. гл. врача по медчасти Нешагаев Г.Л.		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Установить дополнительные указатели навигации в больничном комплексе медпородка	В течение года	Начальник АХО Хаванов В.Н.		
5.3. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повысить качество оказания мед. помощи: усовершенствование врачей- 19 человек; усовершенствование среднего персонала: медсестер, акушерок - 62	В течение года	Начальник отдела кадров Лебедева Любовь Сергеевна		