

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Утверждаю

Подпись 09.01.2024 г.

ООО "Стоматологическая поликлиника №9" г.Екатеринбург  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Адреса, телефоны органов исполнительной власти, тер. Органа Федеральной службы по надзору	поликлиникисоответственно ПРИКАЗУ от 30 декабря 2014 г. 956н ОБ ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, И ТРЕБОВАНИЯХ К СОДЕРЖАНИЮ И ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ	Февраль-март 2024 года	Зав. лечебным и детским отделением Зырянова А.Б., зав. ортопедическим отделением Мертвищева О.И.		
График приема граждан руководителем МО и иными уполномоченными лицами		Февраль-март 2024 года	Зав. лечебным и детским отделением Зырянова А.Б., зав. ортопедическим отделением Мертвищева О.И.		
Структура поликлиники		Февраль-март 2024 года	Зав. лечебным и детским отделением Зырянова А.Б., зав. ортопедическим отделением Мертвищева О.И.		
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг		Февраль-март 2024 года	Зав. лечебным и детским отделением Зырянова А.Б., зав. ортопедическим отделением Мертвищева О.И.		
Ваканитные должности		Февраль-март 2024 года	Зав. лечебным и детским отделением Зырянова А.Б., зав. ортопедическим отделением Мертвищева О.И.		
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг в поликлинике	Обеспечить направление пациентов к врачам согласно маршрутизации	1,2,3,4 квартал 2024 года	Зав. лечебным и детским отделением Зырянова Альбина Борисовна		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие наличия адаптированного лифта, расширенных дверей	Нет возможности по техническим причинам ( здание двухэтажное, старой постройки)				
Отсутствие указателей Брайля	Изготовление указателей по системе Брайля	3 квартал 2024 года	Сестра-хозяйка Гусева Ольга Юрьевна		
Устаревший пандус	Реконструкция пандуса	2 квартал 2024 года	Директор Шабалин Сергей Германович		
Отсутствие парковочного места	Выделить парковочное место для инвалидов.	3 квартал 2024 года	Директор Шабалин Сергей Германович		
Отсутствие тифлосурдопереводчика	Провести беседу с медперсоналом о необходимости переписки с пациентом	февраль 2024 года	Зав. лечебным и детским отделением Зырянова Альбина Борисовна		
Отсутствие сопровождающего	При записи на прием информируем о необходимости сопровождающего человека	в течении года	администраторы, врачи		
Отсутствие оказания медпомощи на дому	Помощь на дому не оказываем				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Проведение беседы с медрегистраторами об алгоритме ответов пациентам.	1,2,3,4 квартал 2024 года	Зырянова Альбина Борисовна-зав. лечебным и детским отделением		
	Проведение врачебной и медсестринской конференций по соблюдению этики и деонтологии.	1,2,3,4 квартал 2024 года	Зырянова Альбина Борисовна-зав. лечебным и детским отделением, Петухова Вера Михайловна-главная медсестра		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение анкетирования пациентов по 20 человек	1раз в 6 месяцев	Зырянова Альбина Борисовна-зав. лечебным и детским отделением		

Директор

Шабалин С.Г.

---