

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО «Красноуральская городская больница» на 2024 год

Главный врач ГАУЗ СО «Красноуральская ГБ»
 М.П. [подпись]
 А.В. Балдин
 Утверждаю:
 [подпись]

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Неполная информация об организации на информационных стендах, инфоматах, сайте.	Систематическое обновление информационных стендов в структурных подразделениях. Размещение на сайте и информационных стендах информации в полном объеме в соответствии с приказом МЗРФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой	ежемесячно	Заведующие структурными подразделениями Начальник отдела организации работы и логистики Кричевская Светлана Викторовна Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович		

	на официальных сайтах Министерства Здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"				
	Систематическое обновление содержания сайта медицинской организации	ежемесячно	Заведующие структурными подразделениями Начальник ООР и Д Кричевская Светлана Викторовна Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович		
	Обратная связь с населением через платформу сайта	ежемесячно	Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович		
Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Проведение мероприятий по распределению потоков пациентов. Своевременная актуализация расписания приема врачей и узких специалистов	ежемесячно	Заведующая поликлиникой Садеева Людмила Максимовна, заведующая детской поликлиникой Исакова Ольга Петровна, Старший Администратор Слободчикова Татьяна Николаевна		
Отсутствие питьевой воды	Приобретение кулера в поликлиническое отделение, заключение договора с подрядчиком на регулярную поставку питьевой воды	Апрель 2024 г.	Ведущий специалист по закупкам Бойцова Татьяна Николаевна		
Состояние гардероба	Проведение инструктажа с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию	Февраль 2024г.	Специалист по ОТ Овезова Дарья Сергеевна		

	помещения гардероба в поликлинике		Старшая медицинская сестра поликлиники Завьялова Вера Ивановна		
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Проведение инструктажа с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений в поликлинике	Февраль 2024г.	Специалист по ОТ Овезова Дарья Сергеевна Старшая медицинская сестра поликлиники Завьялова Вера Ивановна		
Длительное время ожидания приема врача с момента записи на прием	Привлечение в соответствие с требованиями Приказа МЗ СО №1595-п от 11.07.2023 расписания (в т.ч. электронного) записи на прием к врачу и узким специалистам	ежемесячно	Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна Старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаритович		
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие на территории медицинской организации стоянок для автотранспорных средств инвалидов	Организации нанесения разметки, обозначающей стояночные места автотранспорта инвалидов на асфальтовое покрытие Установка табличек 8.17 «Инвалид». Согласование с РЭО ГИБДД	Август 2024г.	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна		
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в поликлинике	Установка специальных поручней в санитарно-гигиеническом помещении	Ноябрь 2024г.	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна		
Отсутствие работника медицинской организации для сопровождения инвалида	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками регистратуры на предмет оказания помощи в сопровождении инвалидов	Ежемесячно	Старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна		
Наличие адаптированных лифтов	Отсутствует техническая возможность установки лифта в здании поликлиники. Для транспортировки				

	<p>маломобильных групп населения в 2022 году в здании поликлиники введен в эксплуатацию подъемник электрический, использующийся при получении медицинских услуг инвалидами.</p> <p>Информация о наличии подъемника размещена в СМИ и на информационном стенде поликлиники. На входе в здание имеется кнопка вызова персонала. В здании стационара – лифт предусмотрен при постройке здания, находится в рабочем состоянии.</p>				
Отсутствуют расширенные дверные проемы в здании поликлиники	Расширение дверных проемов в здании поликлиники технически невозможно.				
Отсутствие сменных кресел-колясок в здании поликлиники	В холле поликлиники в постоянном режиме находится 2 кресла-коляски для использования маломобильными группами населения при получении медицинских услуг				
Нет дублирования информации шрифтом Брайля	Здание поликлиники и помещения внутри здания оборудованы табличками для слабовидящих пациентов с применением шрифта Брайля. Здание стационара оборудовано информационной	4 квартал 2024 года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна		

	табличкой для слабовидящих пациентов с использованием шрифта Брайля. Оснащение помещений в здании стационара планируется после проведения капитального ремонта здания.			
Доброжелательность, вежливость работников организации				
90% опрошенных удовлетворены отношением персонала к пациентам	Проведение занятий с медицинскими работниками по культуре медицинского обслуживания получателей медицинских услуг, этики и деонтологии. По правилам поведения в конфликтных ситуациях	Ежекартально	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаритович, главная медицинская сестра Бухарцева Анастасия Игоревна, старший администратор Слободникова Татьяна Николаевна, начальник отдела кадров Придунова Елена Анатольевна	
Удовлетворенность условиями оказания услуг				
85 % опрошенных удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение анкетирования пациентов (в том числе с использованием официального сайта МО) с целью изучения удовлетворенности граждан предоставленными медицинскими услугами	В течении 2024 г.	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаритович, старший администратор Слободникова Татьяна Николаевна, начальник отдела организации работы и делопроизводства Кричевская Светлана Викторовна	
	Укомплектованность медицинской организации врачевыми кадрами	Ежемесячно	Начальник отдела кадров Придунова Елена Анатольевна	
	Совершенствование работы по проведению мероприятий внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаритович	