



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУЗ СО "Волчанская городская больница"  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение информации в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 №9567-н	Увеличение открытости и доступности информации об организации	1 квартал 2024 года	и.о. зав.поликлиникой Зотичева С.А		
Отсутствие на сайте МО раздела "Часто задаваемые вопросы"	Размещение на сайте МО раздела "Часто задаваемые вопросы"	1 квартал 2024 года	программист Чижиков П.Ю		
Отсутствие сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением	Организация отправки сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением	2 квартал 2024 года	программист Чижиков П.Ю		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг	Повышение комфортности условий предоставления услуг	3 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухаметгалеев Р.Х.		
Отсутствие питьевой воды в стационаре и в взрослой поликлинике	Обеспечение питьевой водой в стационаре	2 квартал 2024 года	главная медсестра Шефер О.М		
Неудовлетворенность качеством питания в стационаре	Повышение удовлетворенности качеством питания в стационаре	2 квартал 2024 года	главная медсестра Шефер О.М		
Неудовлетворенность санитарным состоянием помещений в стационаре и в взрослой поликлинике	Повышение удовлетворенности качеством питания в стационаре	2 квартал 2024 года	главная медсестра Шефер О.М		
Неудовлетворенность состоянием санитарно-гигиенических помещений в стационаре и в взрослой поликлинике	Повышение удовлетворенности состояния санитарно-гигиенических помещений в стационаре	2 квартал 2024 года	главная медсестра Шефер О.М		
Отсутствие мест для детских колясок	Увеличение количества мест для детских колясок возле детской поликлиники	3 квартал 2024 года	зам АХЧ Мухаметгалеев Р.Х		
Отсутствие свободных мест ожидания в взрослой поликлинике	Увеличение количества свободных мест ожидания в взрослой поликлинике	3 квартал 2024 года	зам АХЧ Мухаметгалеев Р.Х		
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Устранение очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	2 квартал 2024 года	и.о. зав.поликлиникой Зотичева С.А		
Неудовлетворенность действиями персонала по уходу в стационаре	Повышение удовлетворенности действиями персонала по уходу в стационаре	2 квартал 2024 года	главная медсестра Шефер О.М		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Неудовлетворенность услуг для инвалидов	Увеличение доступности услуг инвалидов	4 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухамметгалеев Р.Х.	
Отсутствие выделенных стоянок для автоинвалидов рядом с средстивиналидов рядом с взрослой поликлиникой	Организация выделения стоянок для автоинвалидов средств транспорта рядом с взрослой поликлиникой	4 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухамметгалеев Р.Х.	
Отсутствие адаптированных лифтов, поручей, расчищенных дверных проемов в стационаре	Обеспечение адаптированными лифтами, поручнями, расчищенными дверными проемами в стационаре	4 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухамметгалеев Р.Х.	
Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами взрослой поликлиники	Организация обеспечением оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами взрослой поликлиники	4 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухамметгалеев Р.Х.	
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в стационаре и взрослой поликлинике	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в стационаре и взрослой поликлинике	4 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухамметгалеев Р.Х.	
Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в взрослой поликлинике	Обеспечение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в взрослой поликлинике	4 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухамметгалеев Р.Х.	
Отсутствие предоставления инвалидам(слу и зрению)услуг сурдопереводчика в поликлинике и в стационаре	Отсутствие предоставления инвалидам(слу и зрению)услуг сурдопереводчика в взрослой поликлинике и в стационаре	4 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухамметгалеев Р.Х.	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в взрослой поликлинике	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в взрослой поликлинике	4 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухамметгалеев Р.Х.	
		4 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухамметгалеев Р.Х.	
		IV. Добровольность, вежливость работников организации		
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Неудовлетворенность навигацией внутри медицинской организации	Повышение удовлетворенности навигацией внутри медицинской организации	3 квартал 2024 года	начальник хоз.отдела Мухамметгалеев Р.Х.	