

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУЗ СО "ГБ г. Верхний Тагил"**

(наименование организации)  
на 2024 год

**Утверждаю**

Подпись      Дата

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Работа на портале независимой оценки качества оказания услуг ГАУЗ СО «ГБ г. Верхний Тагил»	Поддержание в актуальном состоянии общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения на их информационных стендах, в помещении учреждения, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения.	Ежемесячно	Начальник АХО Берзина Ольга Сергеевна		
Недостаточная открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения	Проведение анкетирования получателей медицинской помощи по оценке по оценке удовлетворенности информационной открытостью учреждения с применением формы.	Ежеквартально	Заместитель главного врача Рубцова Ксения Андреевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия предоставления социальных услуг	Проведение организационных мероприятий для обеспечения следующих условий: - наличие и понятность навигации внутри учреждения; - санитарное состояние помещений учреждения; - обновление материально-технической базы учреждения.	Ежеквартально	Руководитель учреждения Минова Светлана Васильевна		

Необходимость усиления контроля времени ожидания предоставления услуги	Включение вопросов своевременности оказания медицинской помощи и соблюдения графиков работы в план проведения внутреннего контроля руководителем учреждения.	Один раз в месяц	Заместитель главного врача Рубцова Ксения Андреевна И.О.Заведующая взрослой поликлиникой Заварзина Юлия Анатолевна Заведующая детской поликлиникой Фомина Марина Анатолевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Частичное отсутствие доступной среды (помещений учреждения, прилегающей территории).	отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами, отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов, отсутствие сменных кресел-колясок, отсутствие специально-оборудованных гигиенических помещений, отсутствие дублирования надписей, отсутствие возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал	Начальник АХО Берзина Ольга Сергеевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Необходимость дальнейшего повышения доброжелательности, вежливости работников ГАУЗ СО "ГБ г. Верхний Тагил" обеспечивающих оказание первичной медицинской помощи	Проведение круглых столов, семинаров по повышению доброжелательности, вежливости работников ГАУЗ СО»ГБ г. Верхний Тагил».	Ежеквартально	Заместитель главного врача Рубцова Ксения Андреевна Заведующая взрослой поликлиникой Заварзина Юлия Анатолевна Заведующая детской поликлиникой Фомина Марина Анатолевна		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении, готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе учреждения организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах	Ежеквартально	Заместитель главного врача Рубцова Ксения Андреевна Заведующая взрослой поликлиникой Заварзина Юлия Анатовлевна Заведующая детской поликлиникой Фомина Марина Анатовлевна		
---	--	---------------	---	--	--

Главный врач ГАУЗ СО "ГБ т.  
Верхний Тагил" С. В. Минова

