



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				разработанные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
Недостаточно удовлетворены открытость, полнотой и доступностью информации о деятельности ГАУЗ СО "ЦБ г. Кушва", размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Оформление официального сайта ГАУЗ СО «ЦБ г. Кушва» и информационных стендов в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставленной информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	В течение года по мере поступления новой информации. Постоянное обновление в текущем режиме.	Специалист по связям с общественностью, Трубушина Д.В., Юристконсульт, Ростова Ю.В.			
II. Конфортность условий предоставления услуг						
Несоответствует время ожидания предоставления медицинских услуг: плановой госпитализации	Проведение с медицинским персоналом учебных занятий и тренингов по организации управления потоками пациентов, в том числе при первичном обращении.  распределение потоков пациентов, требующих оказания медицинской помощи в плановой, неотложной и экстренной формах, маршрутизация пациентов.	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, Лихачева А.А., Заместитель главного врача по АПР, Чернышева И.В.			
	Сократить время ожидания плановой госпитализации (в соответствии с временем ожидания, установленным ТПТ) за счет привлечения специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача.	Ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части, Лихачева А.А., Заместитель главного врача по АПР, Чернышева И.В., начальник отдела кадров, К.В. Дмитриева			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Оборудование территории, прилегающей к ГАУЗ СО "ЦБ г. Кушва", и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Пликгинка № 1, ОВП № 2 и поликлиника узких специалистов в пос. Баранчинский)	Реализация мероприятий в амбулаторно-поликлинических подразделениях в рамках внедрения новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в которой оказание медицинской помощи основано на внедрении принципов бережливого производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи.	при проведении капитального ремонта в 2024-2025гг и наличии финансирования	Инженер, Шипилов С.В.			
	Оборудование входных групп пандусами					
	Обустройство санитарно-технических помещений для людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников					
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					

<p>Неполное удовлетворение граждан в ГАУЗ СО "ЦБ г. Кушва" условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне</p>	<p>Включение в план по хозяйственной деятельности финансирования, составление проектно-сметной документации на: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	с 2024 года по 2025 год	Инженер, Шипилов С.В.		
---	---	-------------------------	-----------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность предоставленными услугами в ГАУЗ СО "ЦБ г. Кушва"</p>	<p>Проведение анкетирования граждан (получателей услуг) по вопросу удовлетворения условиями и качеством предоставляемых услуг.</p>	Ежеквартально	<p>Заместитель главного врача по медицинской части, Лихачева А.А., Заместитель главного врача по АПР, Чернышева И.В, Заведующие стационарными отделениями, старшие сестры</p>		
	<p>Публикации в СМИ и соц.сетях, способствующие повышению имиджа ГАУЗ СО "ЦБ г. Кушва" (публикации об успехах и достижениях, информационно-просветительские публикации)</p>	Ежеквартально	<p>специалист по связям с общественностью, Д.В. Тугубаина</p>		
	<p>Внедрение удобной системы навигации и поiska объектов, которая облегчит работу сотрудников медицинского учреждения и повысит лояльность посетителей.</p>	с 2024 года по 2025 год	Инженер, Шипилов С.В.		