

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО "Верхнесалидинская стоматологическая поликлиника"
(наименование организации)
на 2024 год

Утверждено и.о. главного врача
/Т.Г. Смирна

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Планиемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
Отсутствие на страницах учреждения информации о месте нахождения	Размещение на страницах учреждения информации о месте нахождения	I квартал 2024 года	Балажирова Е.А. (специалист по кадрам)		
Отсутствие на страницах учреждения информации об услуге	Размещение на страницах учреждения информации об услуге	I квартал 2024 года	Балажирова Е.А. (специалист по кадрам)		
Отсутствие на страницах учреждения информации о контактных телефонах органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья	Размещение на страницах учреждения информации о контактных телефонах органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья	I квартал 2024 года	Балажирова Е.А. (специалист по кадрам)		
Отсутствие на страницах учреждения информации о медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне образования, квалификации и сведений из документов об образовании	Размещение на страницах учреждения информации о медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне образования, квалификации и сведений из документов об образовании	I квартал 2024 года	Балажирова Е.А. (специалист по кадрам)		
Отсутствие полной информации на информационных страницах в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Разработать и разместить на информационных страницах информации в полном объеме по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	I квартал 2024 года	Балажирова Е.А. (специалист по кадрам)		
II. Конфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение лечебно-охранительного режима не в полном объеме	Выделение места для детских колясок	I полугодие 2024 года	Рогозина Т.В. (зам. лечащего отделения)		
Надлежащий контроль у кабинетов врачей	Контроль за равномерным распределением пациентов	Ежемесячно	Рогозина Т.В. (зам. лечащего отделения)		
Доступность записи на прием к врачу с перебором	Усиление контроля обработки обращений пациентов для записи на прием к врачу. Совершенствование общения в тех. поддержке при информировании тех. ошибок	Ежемесячно	Смирна Т.Г. (и.о. главного врача)		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами недостающего качества	Ремонт пандуса входной группы	III квартал 2024 года	Смирна Т.Г. (и.о. главного врача)		
Отсутствие пандусов	Установка пандусов в входной группе	III квартал 2024 года	Смирна Т.Г. (и.о. главного врача)		
Отсутствие выделенной стоянки для автомобилей инвалидов	Выделение стоянки для автомобилей инвалидов	IV квартал 2024 года	Смирна Т.Г. (и.о. главного врача)		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Ремонт и переоборудование санитарно-гигиенического помещения	IV квартал 2024 года	Смирна Т.Г. (и.о. главного врача)		
Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Использование и установка табличек с дублированием надписей, выложенными рельефно-посыпчатым шрифтом Брайля, у входной группы и номера кабинетов	IV квартал 2024 года	Смирна Т.Г. (и.о. главного врача)		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Недобросовестность, добросовестность, вежливость работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подпись электронного обращения/письма, заданные вопросы)	Усиление контроля за соблюдением этики медицинских работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежемесячно	Рогозина Т.В. (зам. лечащего отделения)		
V. Удобство/доступность, условия оказания услуг					

Исполняющий обязанности главного врача
ГБУЗ СО "Верхнесалидинская СП

