

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Недостаточное информирование граждан о деятельности МО	размещение информации на собственном сайте и информационных стендах МО в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956п «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 квартал 2024 года	заместитель главного врача по поликлинической работе Япрынцева А.Ю.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
недостаточно комфортные условия предоставления услуг	установка кулера для питьевой воды в дежурном отделении поликлиники	2 кв. 2024	заместитель главного врача по поликлинической работе Япрынцева А.Ю.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (в поликлинике), отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (в поликлинике), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	установка выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (в поликлинике), установка поручней, расширенных дверных проемов (в поликлинике), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 кв. 2024	заместитель главного врача по поликлинической работе Япрынцева А.Ю.	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
недостаточность добросовестности работников	проведение учебы по соблюдению этики и деонтологии медицинских работников	постоянно	заместитель главного врача по поликлинической работе Япрынцева А.Ю.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Подпись: А.А. Баженов  
Дата: 15.01.2024  
Ивдельская центральная районная больница

«Ис- следования по оценке качества оказания услуг»	проведение анкетирования среди пациентов в части определения удовлетворенности условиями оказания услуг	1, 2, 3, 4 квартал	заместитель главного врача по поликлинической работе Япрыцев А.Ю.		
----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	----------------------------------------------------------------------	--	--