

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО "Байкаловская центральная районная больница"
2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинских услуг					
По результатам анкетирования 4% получателей услуг от общего числа опрошенных, не удовлетворены временем ожидания предоставления медицинских услуг	Организовать своевременность предоставления медицинских услуг, контроль за сроками ожидания инструментальных методов диагностики		Главный врач Зырянов И.Л. И.о.Заведующий поликлиникой Кубышкин К.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал	Главный врач Зырянов И.Л. Начальник МТС Новопашин О.А.		
Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал	Главный врач Зырянов И.Л. Начальник МТС Новопашин О.А.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заключение договора о предоставлении услуг сурдопереводчика	4 квартал	Главный врач Зырянов И.Л. Начальник МТС Новопашин О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в 97% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение анкетирования граждан получателей услуг выяснение удовлетворенности предоставленными медицинскими услугами. Проведение анализа обращений граждан.	ежеквартально	Главный врач Зырянов И.Л. И.о.Заведующий поликлиникой Кубышкин К.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в 97% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение анкетирования граждан получателей услуг выяснение удовлетворенности предоставленными медицинскими услугами. Установить дополнительные указатели навигации в поликлинике.	ежеквартально	Главный врач Зырянов И.Л. И.о.Заведующий поликлиникой Кубышкин К.В.		