

План мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ» на 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры поустранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					
1. Общая информация о медицинской организации					
Номера телефонов справочных служб	Разработать и разместить на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РПО от 30.12.20214 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»	I квартал 2024г.	Программист Хрушев В.В.		
2. Информация о медицинской деятельности медицинской организации					
Об объеме, условиях и о показателях доступности, качества оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи территориальной программной гос. гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Внесение изменений и дополнений на официальный сайт «ГАУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ» и информационное табло (стенд)	15.02.2024	Программист Хрушев В.В., Зав. ОМК Тонконогова М.М.		
О сроках, порядке и результатах проведения диспансеризации населения медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющую прикрепленное население	Внесение изменений и дополнений на официальный сайт «ГАУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ» и информационное табло (стенд)	15.02.2024	Программист Хрушев В.В., Зав. ОМК Тонконогова М.М.		
Правила подготовки к диагностическим исследованиям	Внесение изменений и дополнений на официальный сайт «ГАУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ» и информационное табло (стенд)	15.02.2024	Программист Хрушев В.В., Зав. ОМК Тонконогова М.М.		
Правила госпитализации	Внесение изменений и дополнений на официальный сайт «ГАУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ» и информационное табло (стенд)	15.02.2024	Программист Хрушев В.В., Зав. ОМК Тонконогова М.М.		
Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов	Внесение изменений и дополнений на официальный сайт «ГАУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ» и информационное табло (стенд)	15.02.2024	Программист Хрушев В.В., Зав. ОМК Тонконогова М.М.		
3. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая все структурные подразделения					
график работы и часы приема медицинского работника	Внесение изменений и дополнений на официальный сайт «ГАУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ» и информационное табло (стенд)	15.02.2024	Программист Хрушев В.В., Зав. ОМК Тонконогова М.М.		
Обеспечение на официальном сайте МО наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)-форма для подачи электронного обращения	Внесение изменений и дополнений на официальный сайт «ГАУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ» и информационное табло (стенд)	15.02.2024	Программист Хрушев В.В., Зав. ОМК Тонконогова М.М.		
II Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полном объеме обеспечены в медицинской организации комфортные условия оказания услуг	1. В регулярном режиме повышать уровень комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями.	Согласно установленному графику в течение года	Заместитель главного врача по поликлинической работе Чиканцев Е.М., Начальник хозяйственного отдела Неустров И.А., Главная медицинская сестра Мусликина Н.И.		
	2. Неукоснительно соблюдать график работы всеми сотрудниками медицинской организации.				
	3. Создавать условия для быстрого и качественного получения медицинской помощи, в т.ч. для лиц с ограниченными физическими возможностями. Приобретение тактильных табличек Брайль для инвалидов.				

	4.Повышать уровень доступности обратной связи с потребителями услуг, актуализировать услуги «Запись к врачу, через интернет портал, через федеральный портал»				
III Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещений с учетом доступности для инвалидов Наличие возможности поручней, расширенных дверных проемов	Составление проектно-сметной документации	02.04.2024	Заместитель главного врача по поликлинической работе Чиканцев Е.М., Начальник хозяйственного отдела Неустров И.А., Главная медицинская сестра Мусихина Н.И.		
Обеспечение в МО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской	Вменить администраторам	15.02.2024	Заместитель главного врача по поликлинической работе Чиканцев Е.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги менее 100%	Решить кадровые проблемы с целью увеличения количества квалифицированных работников.	30.05.2024	Заместитель главного врача по поликлинической работе Чиканцев Е.М., Заместитель главного врача по лечебной работе Жбанова Т.А., Главная медицинская сестра Мусихина Н.И.		
	Осуществлять профессиональную подготовку, переподготовку и повышение				
	Проводить для сотрудников семинары о правах пациентов, основываясь на требованиях действующего законодательства				
	Проводить психологические тренинги для всех сотрудников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации составляет менее 100%	Регулярно проводить мониторинг степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в медицинской организации.	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по поликлинической работе Чиканцев Е.М., Заместитель главного врача по лечебной работе Жбанова Т.А., Главная медицинская сестра Мусихина Н.И., Начальник хозяйственного отдела Неустров И.А., Зав ОМК Тонконогова М.М.		
	Повышать доступность медицинской помощи на дому, включая участковых терапевтов и узких специалистов, увеличить процент активных посещений на дому к хроническим больным и лицам с ограниченными физическими возможностями.				
	Создавать условия для доступного получения медицинских услуг, т.ч. для граждан с ограниченными возможностями.				
	Создавать условия для беспрепятственного доступа записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре (установка IP-телефонии), посредством личного общения с врачом.				
	Использовать результаты независимой оценки качества, устранять недостатки и причины неудовлетворенности потребителей услуг, выявленных посредством социального опроса.				

Главный врач ГАУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ»

Е.Н. Бараникова

Исп. Зав. ОМК Тонконогова М.М.
Тел. 8(343) 98 2-19-61